

Рекомендации по постановке целей в системе управления образованием в контексте мониторинга эффективности руководителей образовательной организации

Целеполагание, под которым понимается «выделение, определение и осознание целей», - это начало управленческой деятельности, один из наиболее важных этапов управления, один из важнейших моментов менеджмента, основа успеха управления и основа успеха в любых стратегических инициативах.

Содержанием целеполагания, осуществляемого на первой стадии управленческой деятельности, является определение параметров оптимального функционирования и развития объекта, модели его будущего состояния. Следовательно, от качества целеполагания зависит эффективность системы управления развитием образования.

Целеполагание пронизывает и определяет все стадии управленческой работы: информационную, организационную, регулируемую, координирующую, контрольную. Эта функция определяет содержание всех остальных, является их объединяющим стержнем и реализуется во всех сферах управления.

Сущность управленческого процесса заключается в том, чтобы координировать действия по линии совпадения «цель - результат», сводя к минимуму неизбежные рассогласования в силу высокой динамичности и непредсказуемости поведения участников педагогической системы.

Как исходный момент, целеполагание в управлении развитием образования включает:

- 1) анализ (исследование) ситуации в сфере развития образования;
- 2) диагностику актуального уровня развития образования;

- 3) прогнозирование желаемого результата;
- 4) планирование деятельности по достижению цели (получению результата).

В современном менеджменте понятие цели - одно из основных. Цель - это первый шаг в управлении. От целей зависит: будет развиваться образование или нет. Научное, а не поверхностное определение цели образования поэтому есть важнейшая задача для педагогической мысли не только в нашем отечестве, но и в мире, т.к. определение цели образования для любого народа есть одновременно решение им для себя проблемы: «быть или не быть» и каким именно быть. Для Российской Федерации определение цели образования актуальней в силу проживаемого ею именно сейчас периода разрушения старого периода неопределенности, т.е. такого исторического момента, когда действительностью могут стать различные возможности.

Без определения понятия цели, без выявления соотношения целей, средств достижения целей, оценки эффективности и путей достижения целей нельзя решать проблему эффективного управления развитием образования. Эффективные цели уже содержат в себе основные ресурсы, а значит, избавляют высшее руководство от пустого занятия - поиска стратегических ресурсов.

От того, насколько правильно выбрана цель, насколько четко она сформулирована, зависит успех деятельности. Неправильное и нечеткое формулирование цели приводит к тому, что система управления, даже если она должным образом устроена, работает не с полной отдачей, неэффективно, так как усилия аппарата управления расходуются нецеленаправленно.

Когда цель сформулирована нечетко:

- 1) практически бесполезно требовать четкой организации работ, так как невозможно правильно выбрать средства достижения цели;
- 2) нет критерия, по которому можно судить о ее достижении;

- 3) невозможно измерить эффективность текущей работы организации, скоординировать деятельность структурных подразделений;
- 4) практически нельзя четко организовать работу аппарата управления и оценить ее эффективность;
- 5) невозможно рационально распределять обязанности между сотрудниками аппарата управления и оценивать деятельность каждого из них.

Целеполагание в управлении развитием образования осуществляется на международном, государственном, региональном, муниципальном уровнях и уровне конкретного образовательного учреждения.

В рамках целеполагания находится также составление проектов и программ развития образования. Комплексные целевые программы и проекты позволяют соотнести целеполагание с имеющимися ресурсами, точнее определить иерархию целей с учетом имеющихся ресурсов, выделить приоритетные из них и направить их на достижение главной (генеральной) цели.

Примерами программ развития образования в России выступают: на государственном уровне - Национальная доктрина развития образования в РФ до 2025 года, Федеральная программа развития образования; на региональном уровне - Программы развития образования в конкретных регионах; на муниципальном уровне - Программы развития образования в конкретных муниципальных образованиях; на уровне образовательного учреждения - программы развития конкретного образовательного учреждения.

Таким образом, роль целеполагания в управлении развитием образования заключается, прежде всего, в определении результатов, которые непременно должны быть достигнуты.

Исходя из вышеизложенного при осуществлении целеполагания в управлении развитием образования необходимо учитывать следующие моменты:

1. Важно сохранить имеющееся, все ценное, что накоплено образованием за многолетнюю историю развития и на этой основе наращивать новое, которое может укрепить, развить и приумножить имеющееся.
2. Образование должно давать лишь благо, способствовать воспитанию счастливого, успешного и здорового человека.
3. Образование должно быть современным и работать на опережение.
4. Образование должно быть фактором прогресса и культуры.
5. Образование должно воспитывать «культуру достоинства» (А.Асмолов).
6. Образование должно базироваться на национальных традициях и учитывать позитивный международный опыт.

Реализовать данные положения можно через постановку соответствующих целей. Приведем основные критерии цели:

- 1) актуальность;
- 2) новизна;
- 3) общественная полезность, положительность, направленность на развитие жизни;
- 4) конкретность;
- 5) наличие выхода к глобальным проблемам;
- 6) опережение эпохи;
- 7) Реализация(организационно-педагогические условия; организационно-деятельностный ресурс.

Целесообразно построение системы управления развитием образования с учетом следующих ценностных ориентиров, означающих принципиально важный переход:

- от «культуры полезности», рассматривающей образование как непроизводственную сферу услуг, - к «культуре достоинства», определяющей образование как источник социальной компетентности личности, условие достижения личного и профессионального успеха гражданина;

- от установки на выживание личности и социальной системы - к установке на их развитие;
- от закрытой школы механического репродуктивного усвоения знаний, умений и навыков - к открытой школе решения жизненных задач с опорой на продуктивное, творческое мышление;
- от обезличенного образования «среднего ученика» - к вариативному образованию, учитывающему индивидуальные особенности личности каждого ученика и предоставляющему ему возможность выбора в системе открытого образования;
- от «безнациональной» школы - к полиэтнической межкультурной школе, формирующей миролюбие, веротерпимость, толерантность, готовность к сотрудничеству с людьми различных верований, убеждений и взглядов;
- от «школоцентризма» - к «детоцентризму».

В то же время выдвижение целей предполагает определение стратегии развития системы управления качеством образования. — Обоснование этих целей – приведение убедительных аргументов или доводов, обусловленных нормами,

предпосылками и установками, в соответствии с которыми необходимо принять конкретные практические действия.

Требования к целеполаганию:

- конкретные цели должны соответствовать целям региональным;
- иметь обоснование;
- должны быть измеряемыми.

Менеджер образования, работающий на уровне стратегического управления целями, в первую очередь должен отличать цели образования от целей образовательной политики, цели от средства, метода и результата образования. Данное квалификационное требование составляет минимальный входной ценз на занятие должности менеджера. Знания и умения в сфере целеполагания эффективному менеджеру образования просто

необходимы. Овладение менеджером искусством целеполагания поможет ему управлять успешно.