

**Мониторинг качества системы ДПО (ПК) на основе анализа динамики  
развития психолого-педагогических компетенций учителей в рамках курсов  
повышения квалификации за период 2017 – 2019 гг.**

**1. ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА**

Одним из важных объектов мониторинга сегодня является педагог в совокупности его профессионально-значимых характеристик и качество его профессиональной деятельности. Исследования в этом направлении проводятся по направлениям: необходимые и достаточные условия актуализации мотивации компетентности, эффективность способов оптимизации; уровни психологической готовности учителя к освоению и реализации компетентного педагогического поведения, возможная динамика; функциональность моделей различных видов компетентности; ресурсы и барьеры развития; психологические детерминанты формирования устойчивого компетентного стиля профессионального поведения; алгоритмы и творческая активность субъекта образования. В результате рефлексивного анализа выстраивается система продуктивной, профессиональной деятельности педагога.

*Цели мониторинга психологической компетентности:*

Накопление банка данных для моделирования программ дополнительного профессионального образования и консультативной помощи субъектам образования, построение персонифицированной модели повышения квалификации.

Выявление и систематизация образовательных потребностей обучающихся для согласования в образовательном процессе ожиданий и предлагаемых программ обучения.

Выявление и использование мнения обучающихся о качестве образовательного процесса для дальнейшего моделирования образовательного процесса.

*Формы проведения:* входная, итоговая и текущая диагностики, проводимые на курсах повышения квалификации. Система текущего контроля включает в себя вопросы к зачету, темы для обсуждения в группах, задания для индивидуальной работы. Итоговый контроль осуществляется в форме защиты групповых проектов. Анализ конкурсных работ в рамках профессиональных конкурсных мероприятий; активности педагогов в образовательных и методических мероприятиях.

*Методологические принципы мониторинга:* комплексный; субъектно-деятельностный; компетентностный; аксиологический; научности и валидности.

*Диагностический инструментарий:* Анкета «Оценка уровня развития психолого-педагогических компетенций»; Анкета входной диагностики, нацеленная на выявление запроса слушателей. В комплекс инструментария входной диагностики входили две анкеты, позволяющие получить информацию, выраженную как в балльных шкалах, так и в форме утверждений. По назначению анкеты разделились на два типа: для определения ожиданий участников образовательного процесса и для диагностики компетентности слушателей по проблеме, изучаемой на курсах; Анкета итоговой диагностики для определения удовлетворенности; образовательным процессом.

Система диагностики направлена на выявление уровня развития совокупности компонентов психологической компетентности, а также интегральных показателей профессиональной компетентности учителя.

## 2. КОЛИЧЕСТВО СЛУШАТЕЛЕЙ, УЧАСТВОВАВШИХ МОНИТОРИНГЕ В 2017 – 2019 гг.

Всего за три года в мониторинге приняли участие более 3000 педагогов и педагогов-психологов.

## 3. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

### 3.1. Мотивация повышения квалификации

Изучение мотивации повышения квалификации показало, что в 2017 году у учителей преобладают внешние мотивы повышения квалификации – 35% и информационные (получить новую информацию) – 50%, мотив профессионально-личностного роста выражен лишь у 15% (рис. 1). Полученные данные требуют расширения мотивационного блока модели развития профессиональной компетентности учителя.

Несколько иная картина получена по результатам диагностики 2018 год. Внешние мотивы повышения квалификации – 31% и информационные (получить новую информацию) – 45%, мотив профессионально-личностного роста выражен лишь у 24%.

В 2019 году также наблюдается определенная позитивная динамика по сравнению с предыдущими годами: внешние мотивы повышения квалификации – 31% и информационные (получить новую информацию) – 43%, мотив профессионально-личностного роста выражен лишь у 26%.

Выявленные результаты являются отражением ярко выраженных тенденций трансформации в современной образовательной среде. Расширение обращения педагогов к ресурсам интернет-пространства, наличие в поле профессионального образования большого количества ресурсов, направленных на информационную поддержку педагогической деятельности. Это несколько снижает требование педагогов к курсам, как источнику профессиональной информации, но, в то же время, смещается акцент в сторону желания слушателей обучиться технологиям и переосмыслить свой опыт. На уровне государственной политики в области образования в рамках проекта «Учитель будущего» особое внимание уделяется расширению возможностей непрерывного профессионально-личностного роста педагога, что побуждает слушателей курсов к поиску соответствующих механизмов своего профессионального развития.

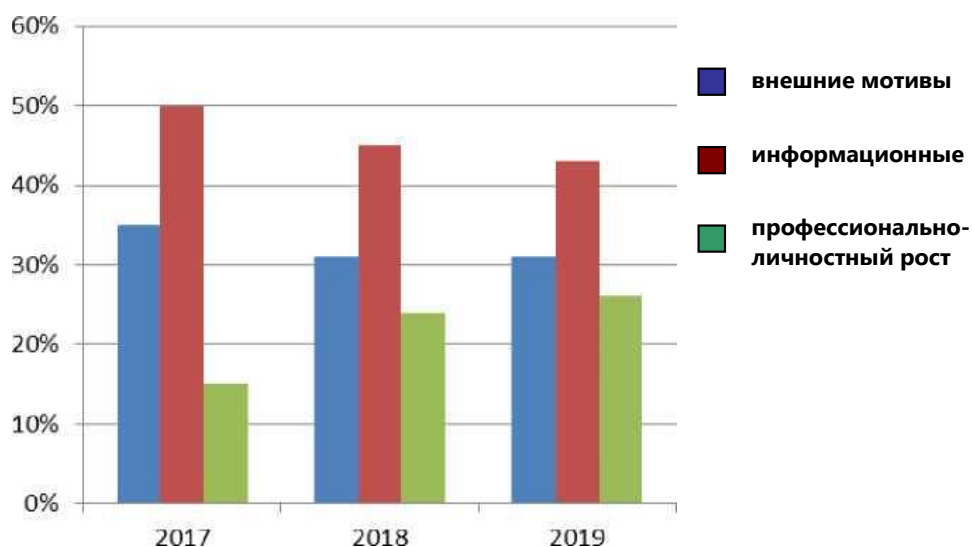


Рис. 1 Мотивы повышения квалификации по годам

### 3.2. Познавательные запросы

Также, по результатам входной диагностики были выявлены познавательные запросы слушателей, которые концентрировались вокруг следующих проблем:

1. Моделирование урока на основании психологической диагностики.
2. Условия эффективного педагогического общения.
3. Техники конструктивного разрешения конфликтов.
4. Психологический анализ урока.
5. Приемы создания безопасной здоровьесберегающей среды.
6. Методы развития памяти, внимания, мышления и воображения.
7. Экспресс-диагностика функциональных состояний ученика на уроке.
8. Психологические приемы поддержания оптимального профессионального самочувствия.
9. Особенности взаимодействия с разными группами детей, в том числе с детьми с ОВЗ.

Таблица 1.

Ранжирование познавательных запросов

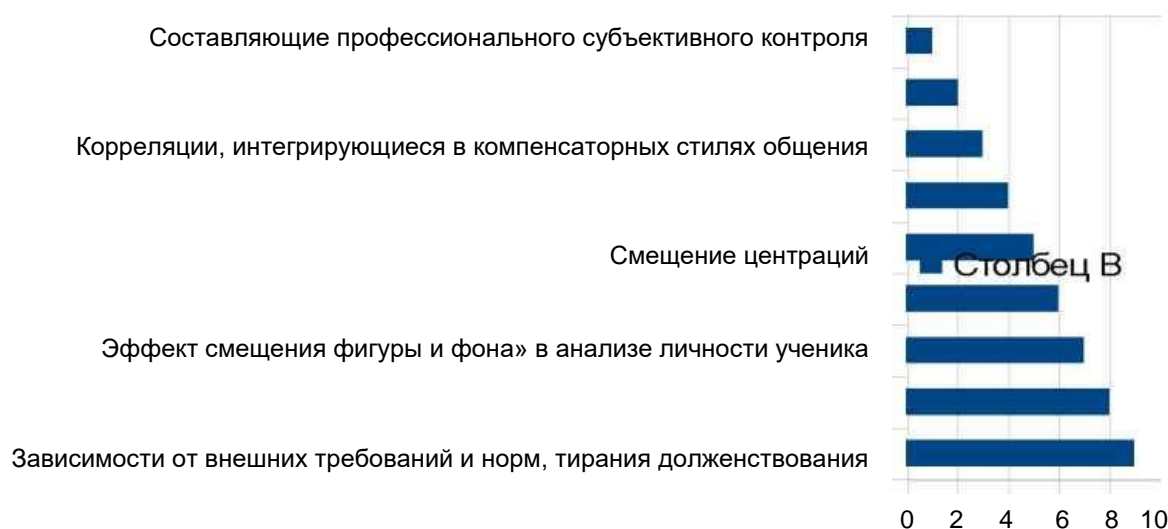
Годы / ранг	2017 год	2018 год	2019 год
1	Техники конструктивного разрешения конфликтов	Методы развития памяти, внимания, мышления и воображения	Особенности взаимодействия с разными группами детей, в том числе с детьми с ОВЗ
2	Моделирование урока на основании психологической диагностики	Особенности взаимодействия с разными группами детей, в том числе с детьми с ОВЗ	Психологические приемы поддержания оптимального профессионального самочувствия
3	Приемы создания безопасной здоровьесберегающей среды	Техники конструктивного разрешения конфликтов	Условия эффективного педагогического общения
4	Особенности взаимодействия с разными группами детей, в том числе с детьми с ОВЗ.	Экспресс-диагностика функциональных состояний ученика на уроке	Техники конструктивного разрешения конфликтов
5	Психологический анализ урока	Психологические приемы поддержания оптимального профессионального самочувствия	Методы развития памяти, внимания, мышления и воображения

### 3.3. Психологические затруднения педагогов

Анализ различных аспектов профессиональной деятельности позволил выявить и проранжировать психологические затруднения педагогов. Значимой динамики в данных показателях в течение трех лет не было выявлено. Эта позиция может стать основанием для

разработки проблематики курсов повышения квалификации в формате методов активного обучения.

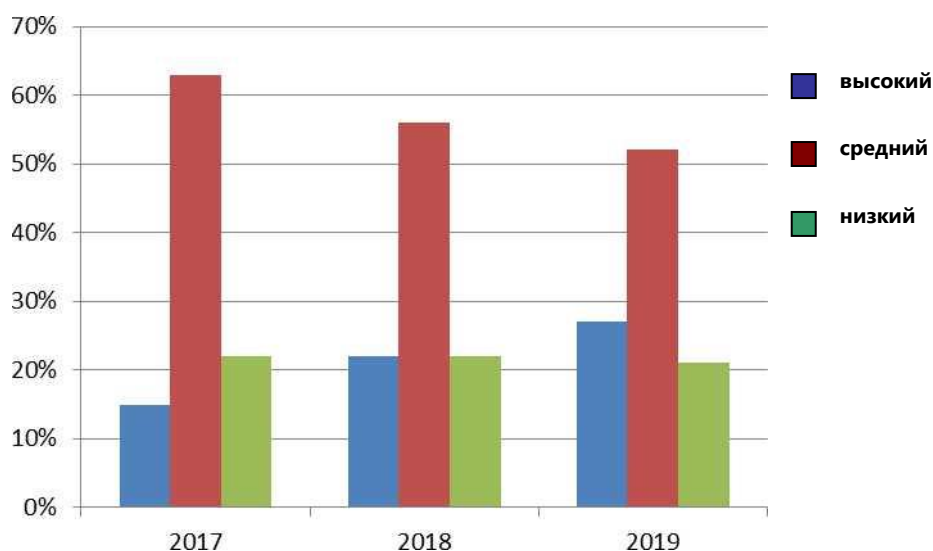
Наибольшие затруднения по данным самооценок педагогов, они испытывают в области аутокомпетентности, социальной и коммуникационной компетентности. Особые трудности испытывает педагогов в плане самооценок, саморефлексии и самоконтроля профессиональной деятельности в целом, отдельных ее фрагментов и собственных функциональных состояний. Современное образовательное пространство инновационно, и, поскольку большинство инновационных проектов в качестве базовой платформы имеют широко развернутый психологический блок, успешно решать новые задачи может только психологически компетентный педагог. В противном случае, при необходимости работать в инновационном профессиональном поле, повышается уровень тревожности, возникают «камуфляжные формы профессиональной активности». На втором месте стоит затруднение в неадекватной атрибуции ответственности за результат педагогической деятельности, что проявляется в атрибутировании ответственности родителям, среде, средствам массовой информации, программам. Третий вид затруднений связан с защитным «панцирем», зажатостью и скованностью, что проявилось наиболее ярко в имитационных занятиях, где респонденты демонстрировали следующие реакции: отказ от участия в занятии, снижение значимости занятия, игнорирование смысла занятия (стереотипизация ответов, формальное участие), инвариантность способов решения проблемных ситуаций (предложение привести более трех вариантов альтернатив типично вызывало затруднения), трудности в выдвижении альтернативных решений и их классификации.



**Рис. 2. Ранжирование психологических затруднений (средние значения за период 2017 – 2019 гг.)**

### 3.4 Самооценка уровня развития психологической компетентности

Как видно из диаграммы 3, уровень собственной психологической компетентности в 2017 году 63% учителей оценили как средний, как высокий – 15% и 22% считают его низким (рис. 3). В течение следующих двух лет наблюдается тенденция к снижению среднего уровня самооценки и росту высокого уровня.



**Рис. 3. Самооценка психологической компетентности учителем**

В качестве субъективных критериев, по которым учителя производили самооценку, выступали: отсутствие конфликтов с учащимися и классом; удовлетворенность взаимодействием; использование психологической информации как инструмента педагогической деятельности; активное участие в инновационной практике; признание компетентности со стороны профессионального сообщества.

Полученная картина диагностических данных может выступать в качестве косвенного показателя эффективности мероприятий системы повышения квалификации, направленных на развитие психологической компетентности учителя.

Сопоставление данных самооценки с объективными показателями профессиональной успешности (высшая категория, призовые места в профессиональных конкурсах, наличие грантов и поощрений профессиональной группы), позволяют говорить о том, что учителя достаточно адекватно оценивают общий уровень компетентности, вместе с тем, в конкретных вопросах они испытывают затруднения. Это противоречие является показателями нечеткости представлений о содержании и проявлениях психологической компетентности, с одной стороны, и спецификой ситуации развития современного учителя в данном регионе, связанной с глубокими традициями инноваций в образовании, с другой.

### **3.5. Затруднения педагогов в реализации психологически компетентного профессионального поведения**

Также, результаты диагностики позволили заключить, что существует ряд затруднений педагогов в реализации психологически компетентного профессионального поведения:

- недостаточный уровень психологической подготовки в вузе, которая носит скорее теоретический характер и не позволяет педагогу самостоятельно встроить психологическую информацию в собственную педагогическую практику;
- неумение предотвращать и конструктивно решать педагогические конфликты;
- наличие профессиональных деформаций как следствие низкого уровня аутопсихологической компетентности;
- проблемы, связанные с психологическим самоанализом урока, свидетельствующие о недостаточной осознанности психологических целей, задач урока, а также связей между применяемыми психологическими методами и развитием психики ученика;

- затруднение в формировании индивидуальной системы психологически конструктивных методов педагогического взаимодействия;
- нечеткое видение психологических результатов своих профессиональных педагогических поступков;
- противоречие между вербальной психологической компетентности и результатами профессиональной педагогической деятельности конкретных учителей.
- затруднения взаимодействия с детьми, имеющими нарушения развития, с детьми-инвалидами.

### **3.6. Оптимальные формы проведения занятий**

В качестве наиболее оптимальных форм проведения занятий были выделены методы активного обучения (МАО): проектная деятельности; мастер-класс; исследовательская работа; ролевое моделирование; групповая дискуссия; мозговой штурм, проектные сессии, решение кейсов.

В качестве вопросов, по которым хотелось бы в дальнейшем продолжить обучение, слушателями были обозначены:

- техники актуализации мотивации образовательной деятельности учащихся разных возрастных групп;
- критерии оценки образовательной среды, которая позволяет максимально фасилитировать раскрытие внутреннего потенциала каждого ученика, ориентирует его на продуктивную познавательную и социальную деятельность;
- техники медиации в образовании;
- составление индивидуальной траектории развития ребенка;
- педагогические технологии, реализуемые в пространстве инклюзивного образования;
- техники профилактики профессионального выгорания;
- система методов активного обучения.

Сравнительный анализ данных мониторинга качества ПК показал позитивную динамику в области развития профессиональной психологической компетентности. Обобщенный анализ результатов итогового анкетирования за 2017 — 2019 гг позволяет заключить, что слушатели повысили уровень компетентности в вопросах стандартизации образования и развития качества педагогической деятельности; приобрели навыки работы в интерактивном режиме, расширили представление о современных практико-ориентированных технологиях: психологической поддержки, актуализации ресурсов, рефлексивного, активного, проблемного и проектного обучения; демонстрируют обогащение психологических знаний и их трансформацию в психологически целесообразные способы поведения, а также рефлексии индивидуального опыта применения психологии в педагогической практике.

Выполняемые в ходе обучения задания и защита проектов на итоговой аттестации продемонстрировали высокую мотивацию обучения, заинтересованность слушателей и готовность к освоению новых форм работы в общеобразовательных учебных учреждениях, готовность учителя к освоению и реализации компетентного педагогического поведения. Также можно отметить ориентированность участников на дальнейшее сотрудничество и готовность принимать участие в конкурсных и методических мероприятиях, проводимых в образовательном пространстве региона.

#### 4. РЕКОМЕНДАЦИИ И УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Полученная в ходе мониторинга информация позволила выделить актуальные темы, требующие глубокого изучения и отработки навыков практического применения в рамках КПК:

- психологические требования к занятиям, построенным в системе МАО;
- психологические приемы организации совместной продуктивной деятельности учащихся;
- особенности работы с разными категориями детей в условиях инклюзивного образования;
- фасилитативная роль учителя в образовательном процессе;
- развитие компетентности учителей в вопросах формирования конструктивного стиля педагогического общения;
- векторы профессионально-личностного роста учителя: тьютор, модератор, игротехник.

Рост психологической компетентности в системе повышения квалификации обеспечивается следующими позициями:

- реализацией персонифицированной модели повышения квалификации. на основании изучения и обобщения запросов слушателей и исследования их профессиональных рисков;
- возможностью продолжить повышение компетентности за счет участия в проектах и конкурсах, творческих группах, мастерских и лабораториях;
- использованию в ходе курсовой подготовки системы МАО: кейсы, проекты, тренинги, блиц-игры, проектировочные семинары, деловые игры.

На основании результатов мониторинга подготовлены программы дополнительного профессионального образования по темам: «Психолого-педагогическая компетентность, как фактор профессионального роста»; «Психологические ресурсы и риски в профессиональном развитии учителя». Модернизированы курсы по программе «Педагогика и психология»: «Стратегии и техники медиации в образовании», «Психологические аспекты реализации инклюзивного образования».

С учетом полученных данных в результате мониторинга были разработаны следующие учебные и учебно-методические пособия, направленные на поддержку профессионально-личностного роста учителя:

1. Щербакова Т.Н. Кичак А.В., Методы активного обучения в поликультурной образовательной среде: ресурсы и риски. (Методическое пособие).
2. Щербакова Т.Н. Кичак А.В., Алимova Д.О. Моделирование психологически безопасной среды в поликультурном образовательном пространстве (Методические рекомендации).
3. Щербакова Т.Н. Комплексная модель развития коммуникативной компетентности субъектов поликультурного образования: содержание, психологические технологии (Учебно-методическое пособие).

Также, планируется разработка пособий, методических рекомендаций: «Психологические особенности применения кейсовых технологий в образовании»; «Психологическое сопровождение инклюзивного образования в поликультурной среде»; «Развитие эффективной коммуникации субъектов образования: психологические технологии».

Заведующий кафедрой психологии



Т.Н. Щербакова