

Анализ качества повышения квалификации педагогов
(«Оценка уровня развития психолого-педагогических компетенций»)

(2018 — 2019 гг)

Цель мониторинга психологической компетентности	Накопление банка данных для моделирования программ дополнительного профессионального образования и консультативной помощи субъектам образования, построение персонифицированной модели повышения квалификации.
Формы проведения	Входная, итоговая и текущая диагностики, проводимые на курсах повышения квалификации. Система текущего контроля включает в себя вопросы к зачету, темы для обсуждения в группах, задания для индивидуальной работы. Итоговый контроль осуществляется в форме защиты групповых проектов.
Методологические принципы	<ul style="list-style-type: none">- комплексный;- субъектно-деятельностный;- компетентностный;- аксиологический;- научности и валидности.
Диагностический инструментарий	Анкета «Оценка уровня развития психолого-педагогических компетенций»; Анкета входной диагностики, нацеленная на выявление запроса слушателей; Анкета итоговой диагностики для определения удовлетворенности образовательным процессом.

Анализ результатов

Мониторинг профессиональной психологической компетентности включал анализ:

- результатов входной, текущей, итоговой диагностики в рамках КПК педагогов-психологов;
- анкет: «Выявление запроса слушателей на повышение квалификации»; «Определение удовлетворенности образовательным процессом»; «Оценка уровня развития психолого-педагогических компетенций»;
- конкурсных работ в рамках профессиональных конкурсных мероприятий;
- активности педагогов в образовательных и методических мероприятиях.

В комплекс инструментария входной диагностики входили две анкеты, позволяющие получить информацию, выраженную как в балльных шкалах, так и в форме утверждений. По назначению анкеты разделились на два типа: для определения ожиданий участников образовательного процесса и для диагностики компетентности слушателей по проблеме, изучаемой на курсах.

Изучение мотивации повышения квалификации показало, что у учителей преобладают внешние мотивы повышения квалификации – 35% и информационные (получить новую информацию) – 50%, мотив профессионально-личностного роста выражен лишь у 15% (рис. 1). Полученные данные требуют расширения мотивационного блока модели развития профессиональной компетентности учителя.

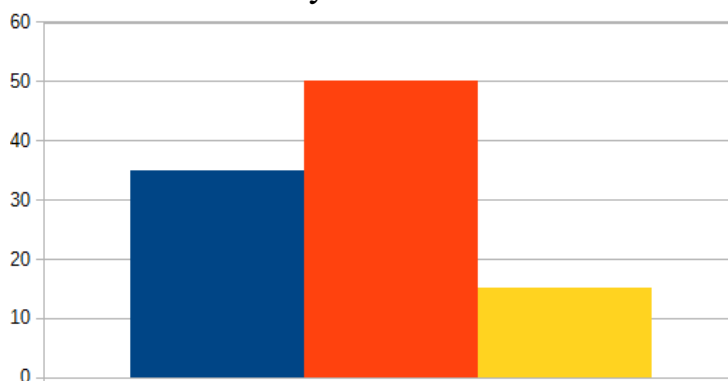


Рис. 1 Мотивы повышения квалификации

Также, по результатам входной диагностики были выявлены познавательные запросы слушателей, которые концентрировались вокруг следующих проблем:

1. Моделирование урока на основании психологической диагностики
2. Условия эффективного педагогического общения
3. Техники конструктивного разрешения конфликтов
4. Психологический анализ урока
5. Приемы создания безопасной здоровьесберегающей среды
6. Методы развития памяти, внимания, мышления и воображения
7. Экспресс-диагностика функциональных состояний ученика на уроке
8. Психологические приемы поддержания оптимального профессионального самочувствия

Анализ различных аспектов профессиональной деятельности позволил выявить и проранжировать психологические затруднения педагогов. Наибольшие затруднения по данным самооценок педагогов, они испытывают в области аутокомпетентности, социальной и коммуникационной компетентности. Особые трудности испытывает педагогов в плане самооценок, саморефлексии и самоконтроля профессиональной деятельности в целом, отдельных ее фрагментов и собственных функциональных состояний. Современное образовательное пространство инновационно, и, поскольку большинство инновационных проектов в качестве базовой платформы имеют широко развернутый психологический блок, успешно решать новые задачи может только психологически компетентный педагог. В противном случае, при необходимости работать в инновационном профессиональном поле, повышается уровень тревожности, возникают «камуфляжные формы профессиональной активности». На втором месте стоит затруднение в неадекватной атрибуции ответственности за результат педагогической деятельности, что проявляется в атрибутировании ответственности родителям, среде, средствам массовой информации, программам. Третий вид затруднений связан с защитным «панцирем», зажатостью и скованностью, что проявилось наиболее ярко в имитационных занятиях, где респонденты демонстрировали следующие реакции: отказ от участия в занятии, снижение значимости занятия, игнорирование смысла занятия (стереотипизация ответов, формальное участие), инвариантность способов решения проблемных ситуаций (предложение привести более трех вариантов альтернатив типично вызывало затруднения), трудности в выдвижении альтернативных решений и их классификации.

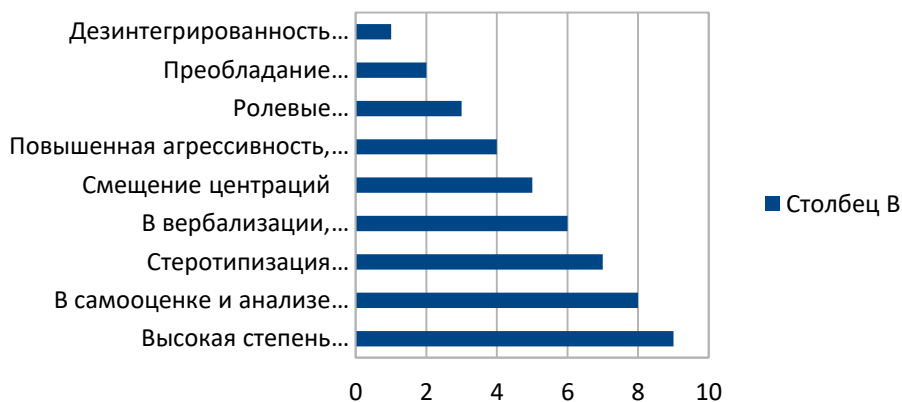


Рис 2. Ранжирование психологических затруднений

Уровень собственной психологической компетентности 63 % учителей оценили как средний, как высокий – 15 % и 22 % считают его низким (рис. 3).

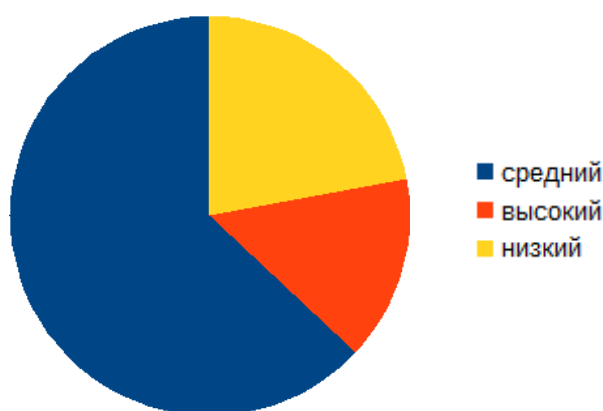


Рис. 3. Самооценка психологической компетентности учителем

В качестве субъективных критериев, по которым учителя производили самооценку, выступали: отсутствие конфликтов с учащимися и классом; удовлетворенность взаимодействием; использование психологической информации как инструмента педагогической деятельности; активное участие в инновационной практике; признание компетентности со стороны профессионального сообщества.

Сопоставление данных самооценки с объективными показателями профессиональной успешности (высшая категория, призовые места в профессиональных конкурсах, наличие грантов и поощрений профессиональной группы), позволяют говорить о том, что учителя достаточно адекватно оценивают общий уровень компетентности, вместе с тем, в конкретных вопросах они испытывают затруднения. Это противоречие является показателями нечеткости представлений о содержании и проявлениях психологической компетентности, с одной стороны, и спецификой ситуации развития современного учителя в данном регионе, связанной с глубокими традициями инноваций в образовании, с другой.

Также, результаты диагностики позволили заключить, что существует ряд затруднений педагогов в реализации психологически компетентного профессионального поведения:

- недостаточный уровень психологической подготовки, которая носит скорее теоретический характер и не позволяет педагогу самостоятельно встроить психологическую информацию в собственную педагогическую практику;
- неумение предотвращать и конструктивно решать педагогические конфликты;
- наличие профессиональных деформаций как следствие низкого уровня аутопсихологической компетентности;
- проблемы, связанные с психологическим самоанализом урока, свидетельствующие о недостаточной осознанности психологических целей, задач урока, а также связей между применяемыми психологическими методами и развитием психики ученика;
- затруднение в формировании индивидуальной системы психологически конструктивных методов педагогического взаимодействия;
- нечеткое видение психологических результатов своих профессиональных педагогических поступков;
- противоречие между вербальной психологической компетентности и результатами профессиональной педагогической деятельности конкретных учителей.

Анализ результатов итоговой диагностики позволяет заключить, что слушатели повысили уровень компетентности в вопросах стандартизации образования и развития качества педагогической деятельности; приобрели навыки работы в интерактивном режиме, расширили представление о современных практико-ориентированных технологиях: психологической поддержки, актуализации ресурсов, рефлексивного, активного, проблемного и проектного обучения; демонстрируют обогащение психологических знаний и их трансформацию в психологически целесообразные способы поведения, а также рефлекссию индивидуального опыта применения психологии в педагогической практике.

Выполняемые в ходе обучения задания и защита проектов на итоговой аттестации продемонстрировали высокую мотивацию обучения, заинтересованность слушателей и готовность к освоению новых форм работы в общеобразовательных учебных учреждениях, готовность учителя к освоению и реализации компетентного педагогического поведения.

Также можно отметить ориентированность участников на дальнейшее сотрудничество и готовность принимать участие в конкурсных и методических мероприятиях, проводимых в образовательном пространстве региона.

В качестве наиболее оптимальных форм проведения занятий были выделены методы активного обучения (МАО): проектная деятельности; мастер-класс; исследовательская работа; ролевое моделирование; групповая дискуссия; мозговой штурм.

В качестве вопросов, по которым хотелось бы в дальнейшем продолжить обучение слушателями были обозначены:

- техники мотивации образовательной деятельности учащихся разных возрастных групп
- критерии оценки образовательной среды, которая позволяет максимально фасилитировать раскрытие внутреннего потенциала каждого ученика, ориентирует его на продуктивную познавательную и социальную деятельность.

Сравнительный анализ данных входной и итоговой диагностики показал позитивную динамику в области развития профессиональной психологической компетентности.

Рост психологической компетентности в системе повышения квалификации обеспечивается следующим:

-реализацией персонифицированной модели повышения квалификации. на основании изучения и обобщения запросов слушателей и исследования их профессиональных рисков;

-возможностью продолжить повышение компетентности за счет участия в проектах и конкурсах, творческих группах, мастерских и лабораториях;

-использованию в ходе курсовой подготовки системы МАО: кейсы, проекты, тренинги, блиц-игры, проектировочные семинары, деловые игры.

Полученная в ходе мониторинга информация позволила выделить актуальные темы, требующие глубокого изучения и отработки навыков практического применения в рамках КПК:

- психологические требования к занятиям, построенным в системе МАО;
- психологические приемы организации совместной продуктивной деятельности учащихся;
- особенности работы с разными категориями детей в условиях инклюзивного образования;

- фасилитативная роль учителя в образовательном процессе;
- развитие компетентности учителей в вопросах формирования конструктивного стиля педагогического общения;
- векторы профессионально-личностного роста учителя: тьютор, модератор, игротехник.

• На основании результатов подготовлены программы дополнительного профессионального образования по программе «Педагогика и психология»: «Психолого-педагогическая компетентность, как фактор профессионального»; «Психологические ресурсы и риски в профессиональном развитии учителя». Модернизированы курсы по программе «Педагогика и психология»: «Стратегии и техники медиации в образовании», «Психологические аспекты реализации инклюзивного образования».

Также, планируется разработка пособий, методических рекомендаций: «Психологические особенности применения кейсовых технологий в образовании»; «Психологическое сопровождение инклюзивного образования в поликультурной среде»; «Развитие эффективной коммуникации субъектов образования: психологические технологии»