

**Результаты анкетирования участников образовательных мероприятий,  
направленных на изучение ИКТ-компетентности учителей, реализующих  
образовательные программы по предмету "Русский язык" в начальной и  
основной школе**

**ИКТ-компетентность педагога** – совокупность знаний и умений в сфере использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовании. Простыми словами – это знание новых информационных технологий и умение их использовать.

Под ИКТ-компетентностью педагога понимается его готовность и способность самостоятельно использовать современные ИКТ-технологии в педагогической деятельности для решения образовательных задач.

В соответствии с профессиональным стандартом педагога (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» от «18» октября 2013 г. № 544н) учитель должен владеть ИКТ-компетентностями:

- общепользовательская ИКТ-компетентность;
- общепедагогическая ИКТ-компетентность;
- предметно-педагогическая ИКТ-компетентность.

Педагог должен владеть ИКТ - компетенциями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы.

**Общепользовательская ИКТ-компетентность** содержит простейшие умения пользоваться компьютером и оргтехникой, по соблюдению техники безопасности, клавиатурный ввод, навыки поиска информации в сети Интернет и пользование электронными носителями (флеш-картой, диском и т. д.) и электронной почтой.

**Общепедагогическая ИКТ-компетентность** включает в себя навыки, необходимые в работе педагога: планирование и анализ своей деятельности, написание рабочей программы, создание электронных дидактических материалов,

создание своего электронного портфолио, подготовка и проведение консультаций с использованием ИКТ.

**Предметно-педагогическая ИКТ-компетентность** отражает качественное использование ИКТ-технологий по отдельной теме и предмету.

**Преимущества использования ИКТ для педагога:**

- обмен опытом с коллегами;
- участие в различных профессиональных конкурсах;
- возможность самостоятельно повышать квалификацию (вебинары, дистанционные курсы и т.д.);
- использование ИКТ-технологий значительно расширяет возможности педагога по сравнению с другими педагогами.

Сегодня применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе – это одно из приоритетных направлений модернизации образования, позволяющее не только повысить качество обучения, но и достичь нового уровня отношений между участниками учебного процесса на всех этапах педагогической деятельности.

Представленный анализ отражает результаты работы по развитию ИКТ-компетентности учителей русского языка, которые основаны на данных опросов слушателей ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО. Опрос проводился в рамках курсовых мероприятий с апреля по июнь 2017 года. В анкетировании приняли участие 814 учителей, реализующих образовательные программы по изучению русского языка в начальной и основной школе.

Число слушателей, реализующих общеобразовательные программы по русскому языку в начальной школе (рис. 1.) - 90,8 %, учителя основной школы - 9,2 %. Значительное расхождение в данном параметре можно объяснить тем, что ключевые форматы информационно-коммуникативных инструментов в обучении русскому языку приходится на основную школу. В том числе в период подготовки к Государственной итоговой аттестации.

## Вы реализуете образовательные программы по предмету "Русский язык"

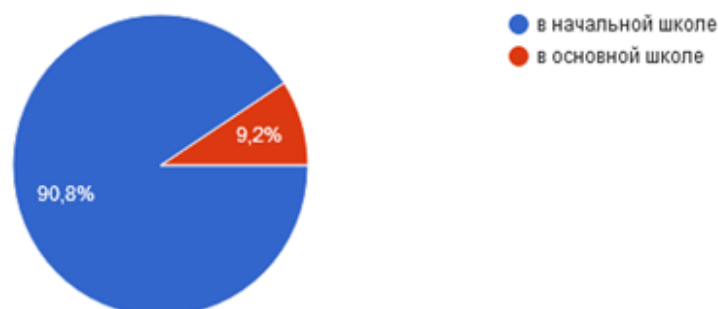


Рис. 1

Организация учебного процесса повышения квалификации учителей русского языка Ростовской области распределилась между базой собственно ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО, расположенной в г. Ростове-на-Дону (96,8 %), и между филиалами в крупнейших городах области. Это филиал в г. Таганроге, втором по численности населения городе Ростовской области, а также филиалы в городах: Волгодонск, Шахты и Каменск-Шахтинский. Таким образом, обучение велось не только в областном центре, но и охватило ключевые, густонаселенные районы Ростовской области.

## Вы проходили обучение на базе

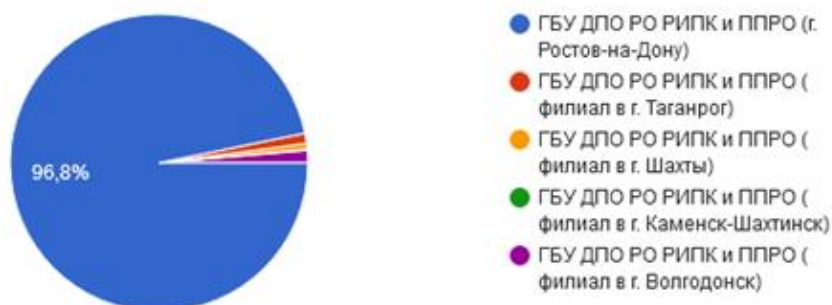


Рис. 2

Важной составляющей оценивания результатов работы по развитию ИКТ-компетентности учителя в процессе повышения квалификации является применение каждым учителем в учебном процессе различных форм контроля знаний. Одним из важных является использование электронных тестов, анкет и опросников.

### Раздел 1. Общепользовательская ИКТ-компетентность педагога.

В первом разделе, направленном на исследование общепользовательской ИКТ-компетентности педагога, участникам анкетирования было предложено выбрать из перечисленных вариантов ответа соответствующую характеристику своего опыта. Если среди перечисленных характеристик не было подходящей, у педагога была возможность представить собственную.

Итак, на вопрос о том, как часто учитель работает с цифровыми инструментами (сканерами, цифровыми фото и видеокамерами, музыкальными клавиатурами и т. п.) большинство - 46,9 % отметили, что используют часто. 42,1 % используют редко (рис. 3).

#### Работа с цифровыми инструментами (сканерами, цифровыми фото- и видеокамерами, музыкальными клавиатурами и т.п.)

814 ответов

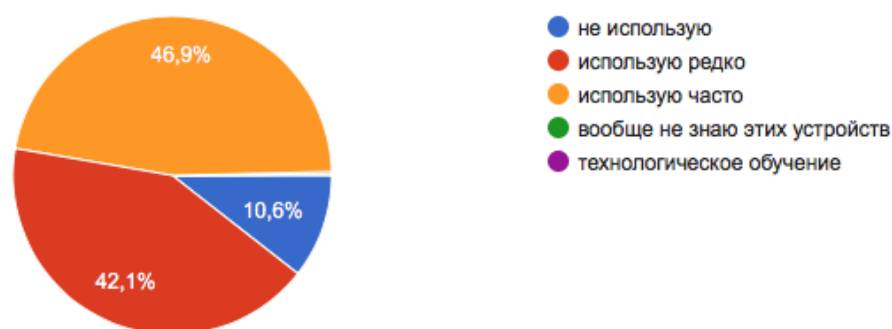


Рис. 3

Значительное количество педагогов - 64 % отмечают частое использование текстовых редакторов, 31,3 % - используют редко и 3,7% не используют вовсе (рис. 4).

## Текстовый редактор ( оцените умение набирать и редактировать текст с использованием Microsoft Word)

814 ответов

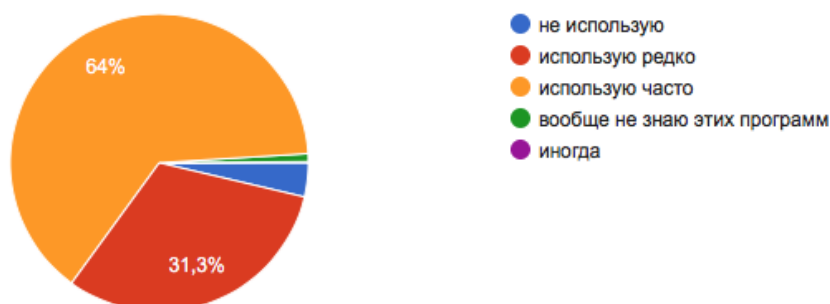


Рис. 4

Большинство педагогов, принявших участие в анкетировании (90 %) отмечают, что в своей работе *используют редко* или *не используют часто* электронные таблицы (создают или работают с электронными таблицами Microsoft Excel) (рис. 5).

## Электронные таблицы (оцените умение создавать и работать с электронными таблицами Microsoft Excel)

814 ответов

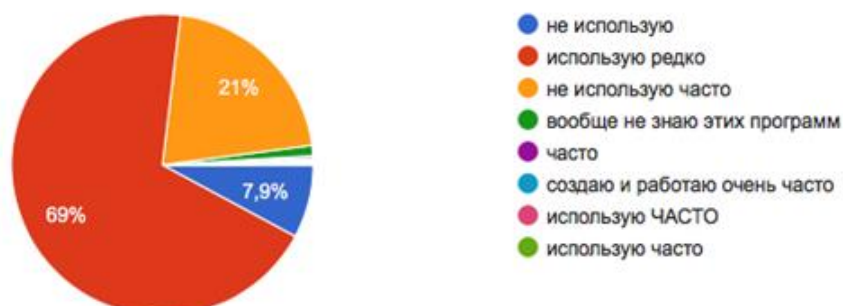


Рис. 5

На рисунке 6 можно заметить, что преобладающее количество педагогов (71,9 %) *используют часто* дополнительные устройства компьютера (принтер, сканер, и т. п.) в своей работе.

## Распечатка дополнительных материалов и упражнений (оцените умение использовать принтеры, сканеры, другие технические устройства)

814 ответов

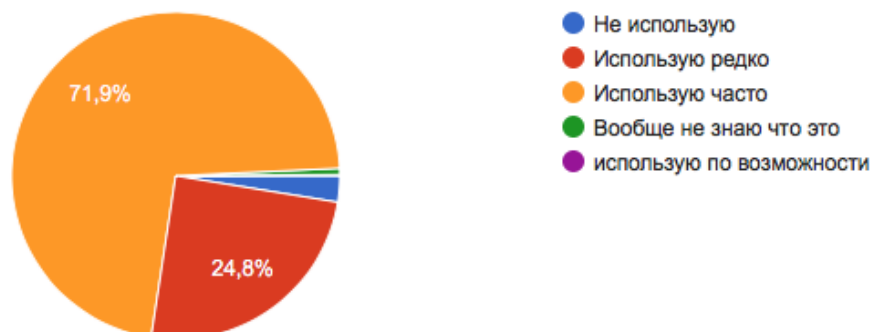


Рис. 6

По результатам анкетирования следует отметить, что 51,2 % слушателей используют часто в своей работе специальные программы и приложения для работы с видео, звуковыми и графическими файлами (рис. 7).

## Программы для работы с видео, звуком и графикой (оцените опыт использования специальных программ или приложений Windows Media, Microsoft Paint и т.д.)

814 ответов

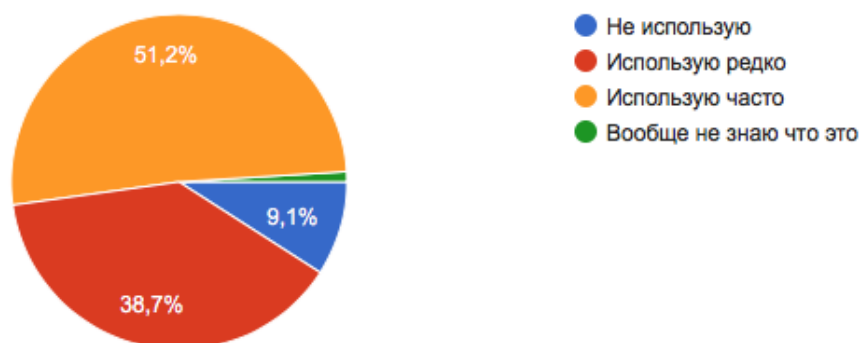


Рис. 7

Около 90 % педагогов отмечают наличие электронной почты (рис. 8) и 98 % регулярно осуществляют поиск информации в сети Интернет (рис. 9).

## Наличие электронной почты

814 ответов

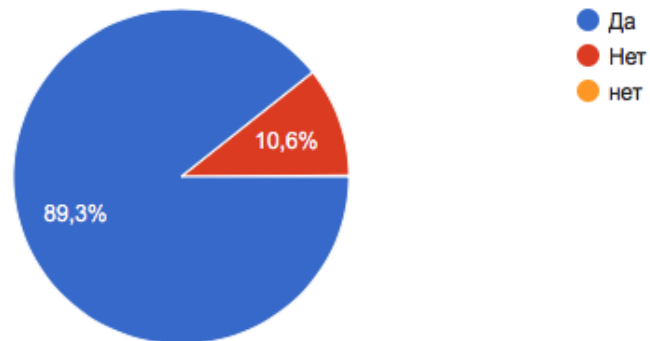


Рис. 8

## Осуществление поиска информации в Интернет

814 ответов

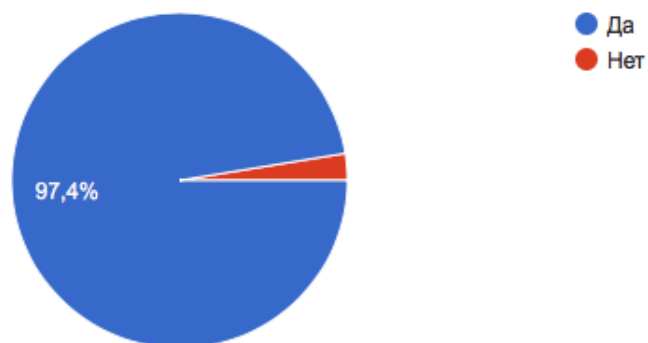


Рис. 9

Большее количество опрошенных принимают участие в вебинарах, онлайн-конференциях, форумах и других сетевых мероприятиях (рис. 10, 11).

## Участие в вебинарах, он-лайн конференциях

814 ответов

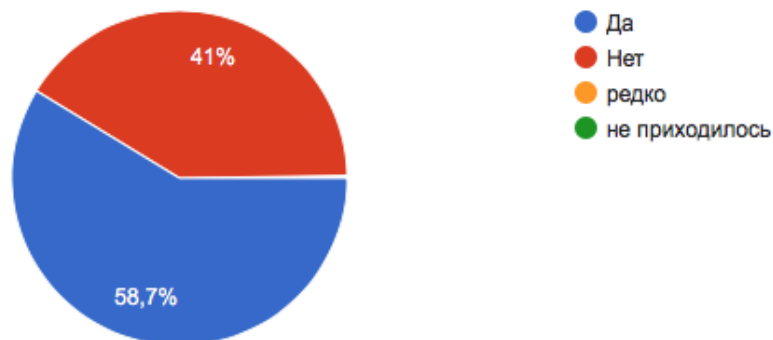


Рис. 10

## Участие в интернет-форумах, других сетевых мероприятиях

814 ответов

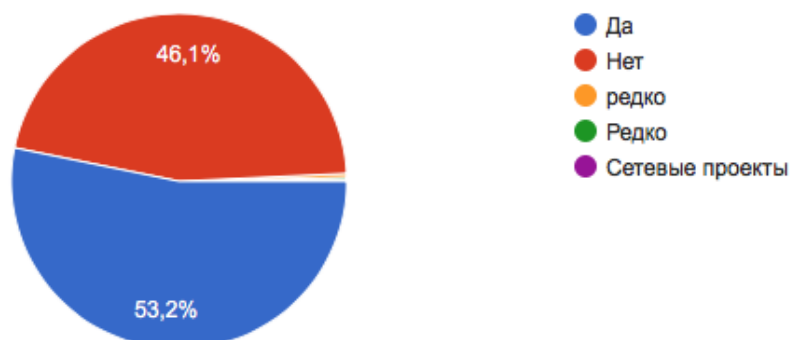


Рис. 11

Наибольшее количество участников анкетирования предпочитают для профессионального взаимодействия и общения сервисы *электронной почты* (52,7 %), 46,6 % опрошенных используют школьную сеть, около 25 % для взаимодействия предпочитают социальные сети (ВКонтакте, Facebook и т.д.), 16,1 % зарегистрированы и используют сетевые педагогические сообщества. Менее 5 % выбирают Wiki-среду и блог (рис. 12).



Использование сетевых ресурсов для профессионального общения и взаимодействия (оцените умение эффективно строить процесс общения с различными пользователями с помощью ИКТ) – количество

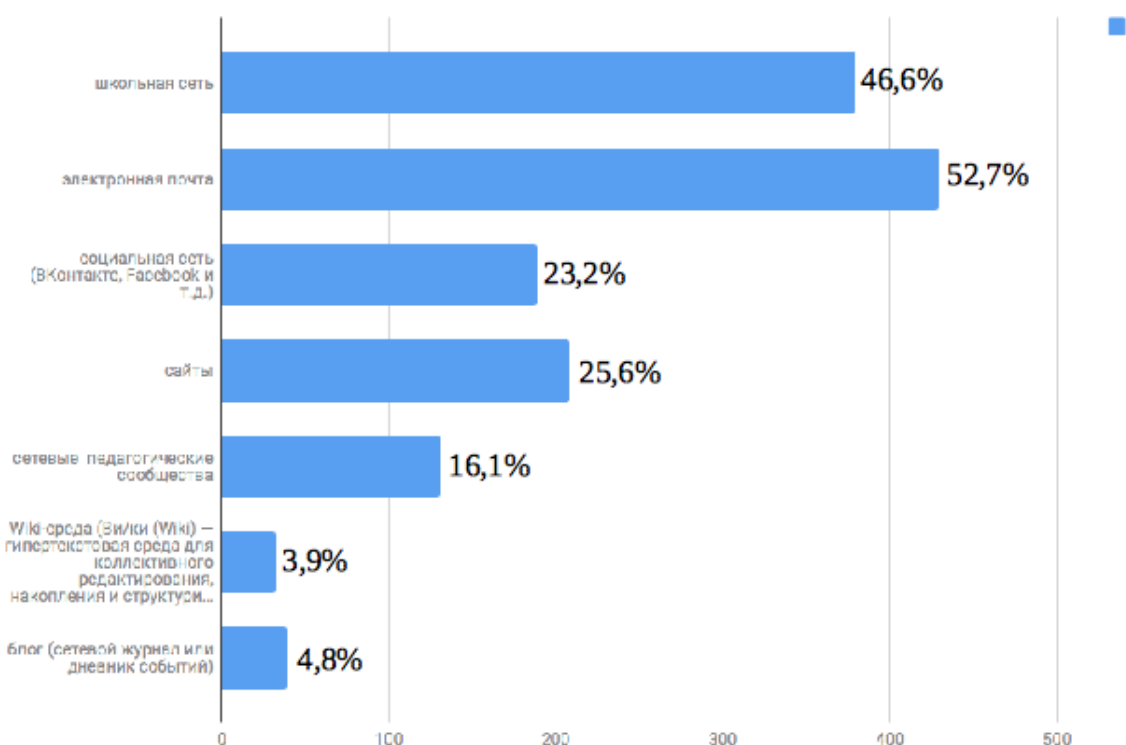


Рис. 12

## Раздел 2. Общепедагогическая ИКТ- компетенция педагога.

Важно подчеркнуть, что 25,6 % слушателей редко используют данные формы контроля в своей практике (рис. 13). Свыше 11 % опрошенных, заявили, что не используют электронные тесты и другие сервисы в своей деятельности. Этот показатель зависит от ряда совокупных факторов, где собственно компетентность и квалификация учителя русского языка должны быть обеспечены должной материально-технической базой (прежде всего наличием необходимой компьютерной техники в школьных классах и доступом к сети Internet).

Однако, 68,2 % слушателей (рис. 13) активно используют данные формы контроля, что в дальнейшем должно привести к улучшению результатов подготовки учащихся по русскому языку.

## Использование электронных тестов, анкет, опросников и т.д.

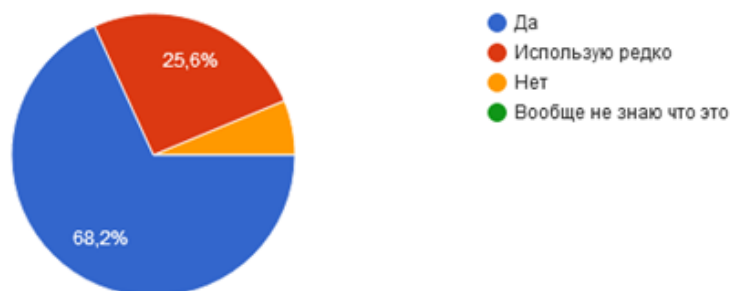


Рис. 13

Анализ, диагностика и повышение компетентности учителей в сфере информационно-коммуникативных технологий иллюстрирует применение учителем сбора данных с помощью компьютерных устройств (как стационарных, так и мобильных).

Данный вид деятельности на сегодняшний день широко распространён во многих сферах и позволяет оперативно обрабатывать информацию об успеваемости, освоении новых курсов и т.п.

По результатам опроса свыше 63,8 % слушателей применяют сбор данных с мобильных устройств в своей деятельности (рис. 14), 28,9 % учителей делают это редко, 7,4 % опрошенных не применяют подобный сбор в своей педагогической практике.

Как видно из рисунков 13 и 14 доля слушателей, не занимающихся как внедрением электронных форм контроля знаний, так и сбором информации с персональных устройств тождественна (11% и 7,4% соответственно).

Это подтверждает предположение о том, что школы, где работают слушатели, не должным образом укомплектованы средствами связи, а также персональными компьютерами, что является серьезной проблемой в процессе повышения ИКТ-компетентности учителей русского языка.

### Сбор данных с помощью компьютерных устройств (стационарных или мобильных)

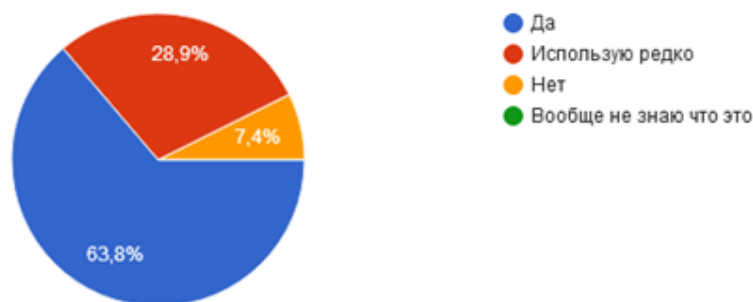


Рис. 14

Следующим важным аспектом развития ИКТ-компетентности учителей является применение компьютерного моделирования. Только треть опрошенных (рис.15) часто использует в своей деятельности компьютерное моделирование. В то время как не используют - 19,3 % (рис.15). Свыше половины слушателей используют его редко.

Можно предположить, что «редкое» использование компьютерного моделирования слушатели осуществляют в кооперации с коллегами (учителями информатики), техническим персоналом, либо работниками вузов. Эта деятельность краткосрочна, направлена на решение задач конкретного проекта и получение оперативного результата.

Формирование этого уровня ИКТ-компетентности требует более системных знаний и умений в области компьютерных технологий, с этим связано 2 % слушателей, абсолютно не знакомых с данной формой работы (рис. 15).

## Компьютерное моделирование

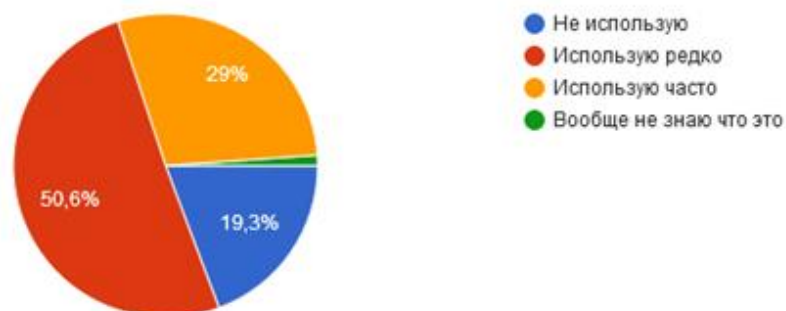


Рис. 15

Частое использование обучающих программ в своей работе подчеркнули 57,1 % респондентов. Редкое использование обучающих программ отметили 37,5 % респондентов (рис.16).

Можно предположить, что это также является результатом кооперации с профильными специалистами и направлено на решение задач отдельных проектов. 5,4 % учителей русского языка не используют обучающие программы в своей работе (рис.16).

Данный фактор является совокупным результатом слабой подготовленности как учителей в области ИКТ, так и инфраструктуры школ к такой форме образовательной работы.

## Использование обучающих программ

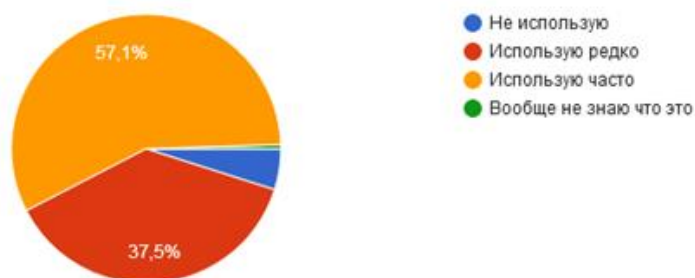


Рис. 16

Электронные библиотеки в Интернете содержат электронные (цифровые) копии печатных книг, диссертаций и других документов. Наиболее часто используется формат Web-страниц (HTML), однако иногда используются текстовые форматы TXT, RTF и DOC.

Публичная Российская государственная библиотека хранит электронные версии наиболее значительных произведений мировой и русской литературы. Фонд включает электронные копии книг, журналов, карт, нот, изобразительных материалов, диссертаций и авторефератов диссертаций (при разрешении авторов) по различным отраслям знаний.

Важность работы с цифровыми энциклопедиями и словарями сегодня заключается в простоте доступа и получении новых данных об изучаемых предметах и явлениях как учителем, так и учеником.

Важным пунктом анализа ИКТ-компетентности учителей русского языка как раз является работа с электронными словарями (орфографическими, орфоэпическими, и т.п.).

Так 47,7 % учителей используют эти ресурсы и сервисы в своей деятельности часто. Редко используют цифровые энциклопедии и словари 40 % респондентов (рис. 17).

Не используют их 11,8 % опрошенных. Такая большая доля формируется за счет некоторого «недоверия» к электронным словарям по причине слабости и ошибок редакторской правки отдельных цифровых изданий. Образ «надежности» бумажного источника, такого как словарь, очень силён. Вместе с этим, просто отсутствие доступа к сети Интернет в школах делает этот показатель очень большим.

Работа с цифровыми энциклопедиями и словарями

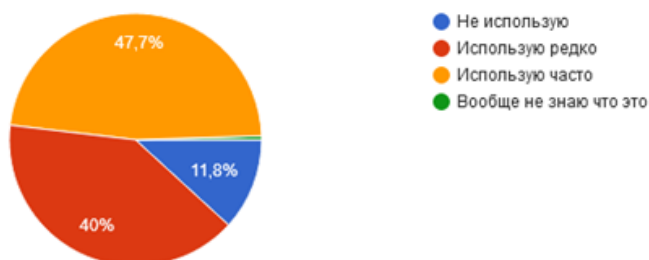


Рис. 17

Электронные библиотечные каталоги, как и электронные библиотеки, упрощают доступ ко многим изданиям, периодическим изданиям и справочной литературе. Особенно большую актуальность применение данных средств приобретает во время научно-исследовательской работы школьника.

Вместе с этим есть ряд трудностей в пользовании электронными библиотеками:

1. Сложность алгоритмов поиска нужных источников.
2. Трудность доступа к полнотекстовым статьям.
3. Необходимость авторизации и проблемы с доступом с компьютеров организаций и учреждений.

Три перечисленных фактора, вместе с вышеуказанным фактором слабости материально-технического оснащения школ, сформировали показатель в 22,6 % опрошенных учителей, которые не используют электронные библиотеки и каталоги (рис. 18).

На 15 % сокращается численность часто использующих электронные библиотеки респондентов, по сравнению с электронными словарями (рис.17, 18).

Доля учителей, редко использующих этот вид информационного обеспечения, составляет около 44,8 % и является наиболее консервативным показателем.

### Работа с электронными библиотеками и каталогами

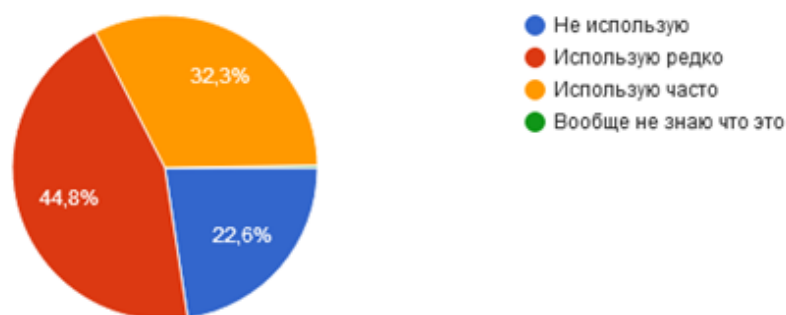


Рис. 18

Игровые формы работы способствуют созданию на уроке благоприятного психологического климата и активизируют деятельность учащихся. В игре проявляются особенно полно и порой неожиданно способности ребенка. Среди слушателей ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО обучающие игры применяют в учебном процессе 65,2 % респондентов (рис. 19). Этот показатель один из наиболее высоких среди анализируемых.

### Использование обучающих игр

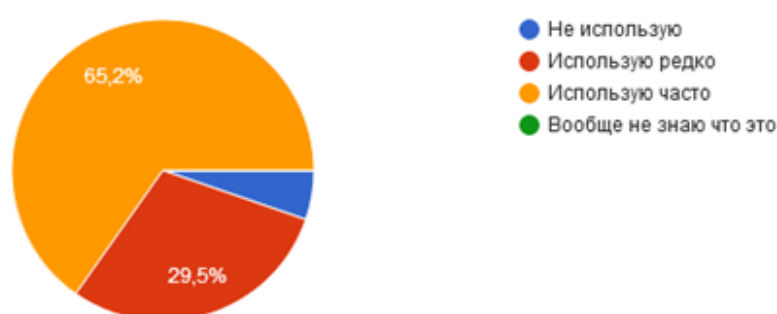


Рис. 19

Применение интерактивной доски в процессе обучения позволяет реализовать как совершенно новые, так и годами отработанные педагогические приемы, поскольку соединяет бесспорные преимущества компьютера с достоинствами обычной школьной доски.

Будучи использованными в практике образования, они позволят существенно расширить спектр качеств, развиваемых у учащихся в ходе учебного процесса.

Свыше половины слушателей ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО (54,2 %) часто применяют интерактивную доску в своей деятельности (рис. 20). Доля использующих интерактивную доску редко составляет 31,6 %. На уровне предыдущих вопросов остается доля не использующих интерактивную доску учителей (13,6 %).

## Использование интерактивной доски на уроке

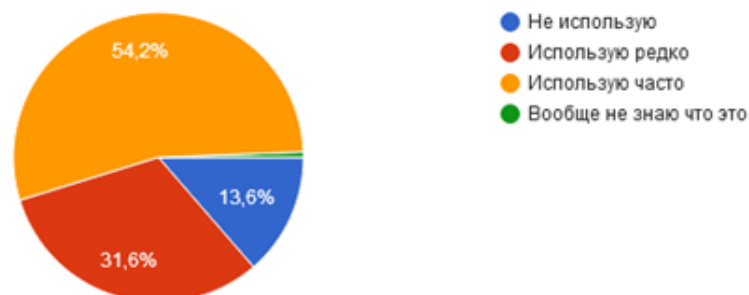


Рис. 20

Новой и эффективной формой применения ИКТ на уроках русского языка является разработка сетевых образовательных проектов для школьников. Данный вид работы имеет ряд методических особенностей, требует подготовки и учителя, и его аудитории в области работы с различными цифровыми ресурсами и базами данных, а также качественной материально технической базы.

Как в случае с использованием компьютерного моделирования (рис.15), электронных библиотек (рис.18), доля учителей, часто использующих сетевые образовательные проекты, составляет меньше трети респондентов (29,7 %) (рис. 21).

Резко возрастает (более чем на 10 %) доля учителей, не использующих этот вид деятельности (21,6 %) (рис. 21).

## Разработка сетевых образовательных проектов для школьников

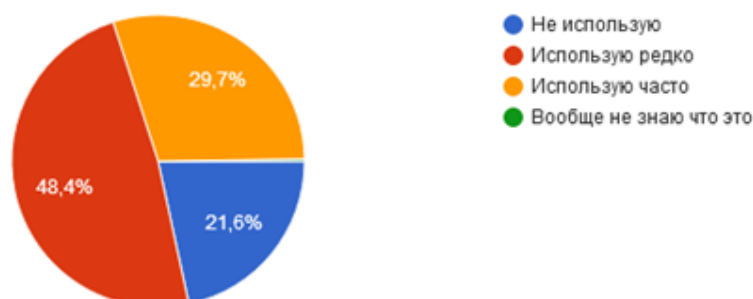


Рис. 21



Логическим продолжением разработки сетевых образовательных проектов для школьников является участие в сетевых образовательных проектах других педагогов.

Данные обработки этого опроса почти тождественны данным, показанным на рисунке 21. Важно отметить рост на 7,2 % доли учителей, не занимающихся данной деятельностью (27,8 %) (рис.22).

Данная цифра говорит о низком уровне сетевой коммуникации между коллегами, а также об отсутствии мотивации учителя принимать участие в сетевых образовательных проектах.

### Участие в сетевых образовательных проектах других авторов (педагогов)

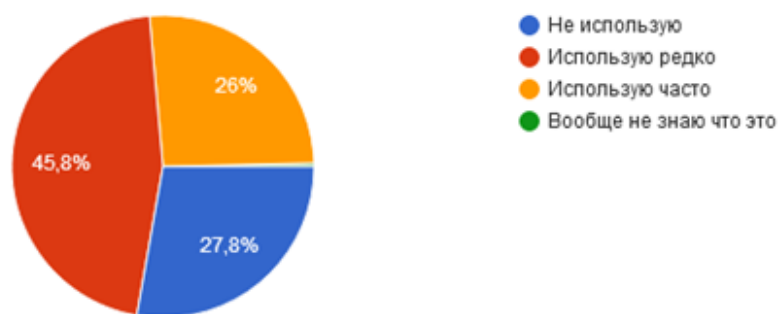


Рис. 22

Применение ИКТ для анализа эффективности качества обучения - неотъемлемая часть образовательного процесса, поэтому 85,6 % респондентов применяют ИКТ в учебном процессе (рис. 23).

Долю в 13,8 % респондентов, не применяющих ИКТ, можно объяснить, в первую очередь, слабым оснащением ряда школ в области, а также отсутствием мотивации у учителей.

## Использование ИКТ для анализа эффективности и качества процесса обучения

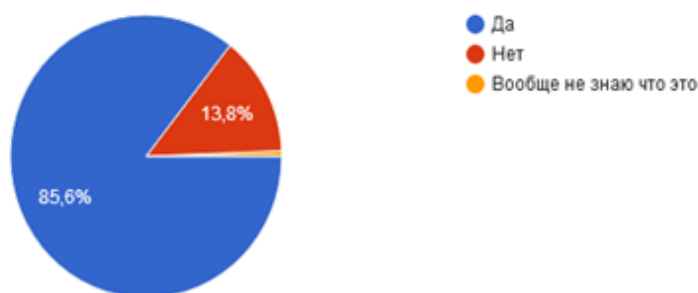


Рис. 23

Участие в персональных педагогических сообществах на сегодняшний день является недостаточно популярным инструментом ИКТ-компетентности учителей.

Об этом говорит весьма высокий процент респондентов, не участвующих в открытых педагогических сообществах (23,2 %) (рис. 24). В целом, сетевое взаимодействие учителей показывает наиболее высокий процент не участвующих ни в каких формах сетевого взаимодействия (около четверти респондентов).

Доля активных участников сетевого взаимодействия составляет лишь треть. Этот фактор может говорить о том, что базовые ИКТ-компетенции, такие, как применение персональных компьютеров в сборе информации, пользование интерактивной доской, использование электронных опросников усвоены учителями гораздо лучше, чем сетевые механизмы взаимодействия.

### Участие в профессиональных педагогических сообществах (Открытый класс, nsportal и т.д.)

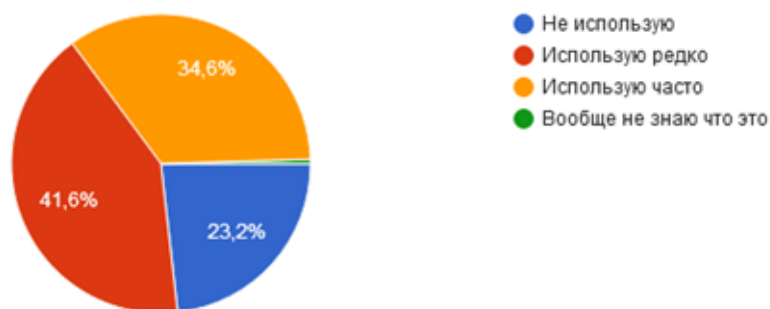


Рис. 24

Использование электронного дневника (Дневник.ру, Эл.Жур) практически поровну разделило аудиторию учителей, обучавшихся в ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО. Используют электронные дневники 54,5 % учителей, не используют - 45,2 % учителей (рис. 25).

Сложность этого вопроса состоит в том, что здесь присутствует элемент административного давления на учителей, зависящий от района и дирекции школы. Многие учителя не используют эти сервисы по причине отсутствия или нехватки времени, многие ведут работу формально, лишь подчиняясь требованиям администрации школ.

### Использование электронного дневника ( Дневник.ру. ЭлЖур и т.д.)

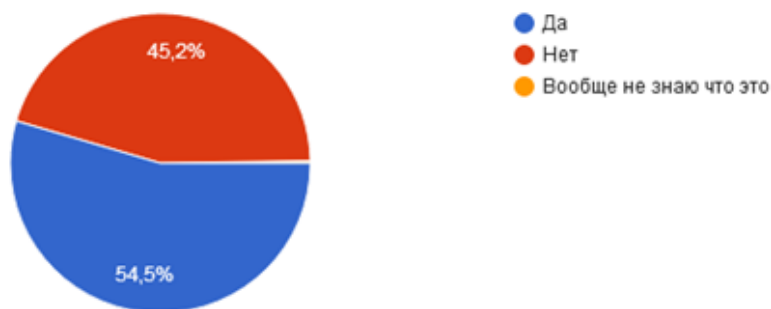


Рис. 25

Наиболее универсальной и полноценной формой ИКТ-компетенции учителя является ведение собственного сайта, или блога. Эта форма представляет самого учителя источником актуальной информации, предоставляет возможность для расширения форматов коммуникации, а также является важным элементом образовательного процесса.

Помимо этого, ведение сайта или блога позволяет постоянно и динамично обмениваться новой информацией, организовывать ключевые организационные вопросы и служит полем для саморазвития и реализации новых проектов.

Блог является одной из новых форм взаимодействия субъектов образовательного процесса. Блог (англ. blog, от “web log” – сетевой журнал или дневник событий) – это веб-сайт, основное содержимое которого составляют регулярно добавляемые записи, изображения или мультимедиа. Инновационный потенциал деятельности по использованию блогов в образовании чрезвычайно высок.

Результат опроса подтверждает, что формы сетевого взаимодействия и интернет-коммуникации являются профессиональным дефицитом педагога и требуют дальнейшей поддержки в системе повышения квалификации. Ведут собственные сайты (блоги) около 42,3 % респондентов. Не ведут 57,5 % (рис. 26).

#### Ведение собственного сайта (блога)

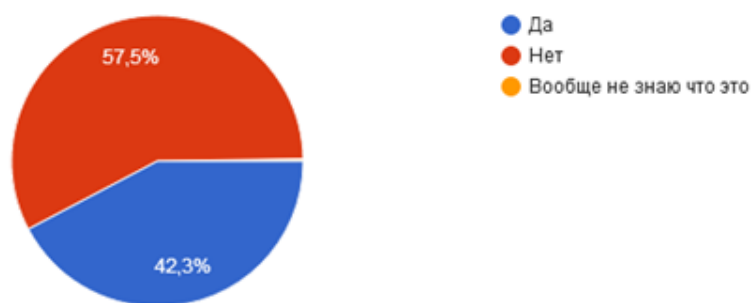


Рис. 26

Сводным результатом анкетирования учителей русского языка является комплексный показатель использования педагогических технологий, способствующих эффективному внедрению ИКТ в образовательный процесс.

Среди респондентов из числа повышающих квалификацию учителей 55 % (448 человек) используют смешанное обучение (рис. 27). Эта технология отвечает комплексной задаче по междисциплинарности и мультиинструментальности учебного процесса. Вместе с этим, реализация данной технологии проста и удобна для учителя в современных условиях школы.

Немаловажной педагогической технологией, по мнению респондентов, является дистанционное обучение, отмеченное 36,1 % учителей. Этот новый тип педагогических технологий активно развивается во всех сферах образования, в том числе и школьном курсе русского языка.

Следующие группы технологий представляют собой условно сферу «редкого» применения. К ним относятся:

- «перевернутое» обучение;
- «зональное» обучение.

Эти технологии соответственно применяли 7,6 % (62 чел.) и 7 % (57 чел.) респондентов. Здесь отмечена тенденция к сложности механизма реализации педтехнологии, поэтому такой серьезный отрыв от первых двух описанных технологий.

Немаловажным в процессе изучения результатов анкетирования является то, что 7,9 % учителей вообще не используют ИКТ в процессе обучения русскому языку (рис.27). Этот показатель тождественен прочим «отрицательным» цифрам, описанным на диаграммах (см. выше). Можно предположить, что этот результат является совокупным от слабой технической оснащенности классов школ (особенно в сельских районах), слабым доступом в Internet.

Немаловажным является невысокий уровень компьютерной грамотности групп учителей и отсутствие мотивации, спровоцированной административными преградами.

На рисунке 27 отображены еще 8 типов педагогических технологий, которые применяют менее 1 % респондентов.

Наиболее актуальным из этих типов технологий является создание совместных презентаций (2 чел.), причиной низкого показателя является слабая осведомленность учителей о наличии данных сервисов и сложность донесения отдельных тем по предмету «Русский язык» для школьников, особенно в контексте подготовки к ГИА.



Рис. 27

Таким образом, можно резюмировать актуальные направления совершенствования ИКТ-компетентности учителя в процессе повышения квалификации на базе ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО:

1. Наиболее активно используемым ИКТ-инструментарием среди учителей русского языка являются: использование интерактивной доски, применение обучающих программ и игр, использование электронных опросников. Эти средства применяют в своей учебной деятельности не менее 65 % респондентов.
2. Компьютерное моделирование, применение электронных библиотек, сетевое взаимодействие и ведение сайта или блога являются инструментами, которые активно используют около 30 % опрошенных учителей русского языка.
3. Среди трудностей, мешающих повсеместному внедрению средств ИКТ, учителя называют следующие: это отсутствие полноценного доступа к сети Интернет в общеобразовательных школах; недостаточное оснащение компьютерных классов и аудиторий; трудности в освоении

элементов сетевого взаимодействия (проблемы с доступом, авторизацией, использованием сетевыми ресурсами).

4. Необходимым является расширение сетевого взаимодействия учителей посредством кооперации между техническим персоналом школы и учителями русского языка, расширением возможностей сети Интернет в школе, актуализацией роли педагогических сообществ.