

Модель информационно-методического обеспечения деятельности школ, находящихся в сложных социальных условиях (ШССУ)

Гончарова В.И.,
проректор по ОМР ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО
E-mail: goncharova@roipkpro.ru , Ростов-на-Дону, Россия

Модель содержит описание механизмов и процедур, направленных на обновление практики информационно-методического обеспечения процессов управления образовательными результатами в школах, находящихся в сложных социальных условиях.

Актуальность разработки модели информационно-методического обеспечения деятельности ШССУ, обусловлена влиянием ряда образовательных и социокультурных факторов, одним из которых является профессиональная компетентность педагогов.

Низкие результаты, которые демонстрируют учащиеся 9-х, 11-х классов в период сдачи ГИА (учащиеся не преодолевают пороговый балл), свидетельствуют о том, что качество образования детей в школах, функционирующих в сложных социальных условиях, в значительной степени зависит от профессионального уровня преподавательского состава школы и от уровня управленческой культуры руководителя образовательной организации.

Модель информационно-методического обеспечения деятельности ШССУ направлена, в первую очередь, на поддержку и развитие профессиональных компетентностей руководителя и педагога, опирается на имеющиеся ресурсы (информационные, методические, кадровые) на региональном, муниципальном и школьном уровнях. При реализации модели предполагается широкое использование опыта тех муниципалитетов, школ и учителей, которые добиваются успешных результатов при прохождении обучающимися государственной итоговой аттестации, демонстрируют лучшие управленческие и педагогические практики в данном вопросе.

В число организаций, реализующих данную модель и обеспечивающих управление и развитие ШССУ, могут входить как образовательные организации, в Уставах которых прописан главный вид деятельности – образовательная, так и региональные и муниципальные организации, способствующие продвижению качества образования в регионе и муниципалитете.

Технологическими средствами, используемыми для информационно-методического обеспечения ШССУ, являются информационные и коммуникационные технологии, современные аппаратно-программные средства и коммуникационные каналы связи.

Для регионального, муниципального и школьного управленческого и методического корпуса, профессионально-педагогических сообществ модель может стать рамочной дорожной картой определения дефицитов профессио-

нальных компетентностей и обеспечить адресность работы в школах со сложными социальными условиями.

На региональном уровне информационно-методическое обеспечение ШССУ включает наличие:

- нормативно-правового обеспечения поддержки ШССУ,
- образовательного портала для организации неформального и информального взаимодействия руководителей и педагогов ШССУ,
- службы поддержки портала и ИКТ,
- специализированных сайтов или рубрик информационно-методической поддержки ШССУ,
- организаторов и наставников ШССУ,
- систему взаимодействия муниципальных методических ресурсных центров, школ, демонстрирующих высокие образовательные результаты на муниципальном уровне, других организаций (на основе договоров сотрудничества),
- дистанционных курсов повышения квалификации для руководителей и педагогов ШССУ,
- семинаров/вебинаров, интернет-конференций, конкурсов и др. мероприятий, нацеленных на поддержку ШССУ,
- организационно-управленческих и методических структур, обеспечивающих поддержку ШССУ.

На муниципальном уровне информационно-методическое обеспечение ШССУ основывается на совокупности базовых компонентов:

- программы работы с ШССУ и их перевода в режимы устойчивого функционирования и развития,
- муниципального специализированного сайта или рубрик поддержки ШССУ,
- службы поддержки применения ИКТ,
- муниципального навигатора информационных ресурсов: муниципальных инновационных управленческих и педагогических практик, инициатив, позволяющих руководителю и педагогу ШССУ использовать данный ресурс для повышения качества образования (в первую очередь, по русскому языку и математике),
- пространства профессионального сетевого взаимодействия ШССУ друг с другом и организациями, заинтересованными в обеспечении качества образовательных достижений ШССУ,

- организаторов и наставников ШССУ,
- договоров их взаимодействия со школами, демонстрирующими высокие образовательные результаты на муниципальном уровне, другими организациями, обеспечивающими поддержку ШССУ,
- муниципальных семинаров/вебинаров, интернет-конференций и др. мероприятий, нацеленных на поддержку ШССУ,
- договоров сотрудничества, обеспечивающих финансовую и социально-экономическую поддержку ШССУ,
- экспертных структур (или лиц внутри структуры), осуществляющих экспертизу разработок ШССУ,
- муниципального ресурса информационной поддержки родителей обучающихся в ШССУ,
- статистических форм и инструментария, позволяющих администрации школ и муниципальным организациям проводить самооценку и самообследование ШССУ, осуществлять мониторинг образовательного процесса и образовательных достижений обучающихся ШССУ, своевременно осуществлять коррекцию перевода ШССУ в режим устойчивого развития,
- наличие службы поддержки применения ИКТ.

На школьном уровне информационно-методическое обеспечение ШССУ включает наличие:

- программы или раздела в программе перевода школы в режим устойчивого развития (в первую очередь, по образовательным достижениям),
- включенности педагогов в сетевое взаимодействие со школами и педагогами, демонстрирующими высокие образовательные результаты,
- непрерывного мониторинга образовательных достижений обучающихся,
- системы наставничества и договоров сотрудничества ШССУ с другими образовательными организациями, показывающими лучшие педагогические и управленческие практики,
- оснащенности ШССУ и библиотеки ШССУ информационными ресурсами и программами доступа к удаленным информационным ресурсам,
- работы с родителями учащихся группы риска и возможности для этих родителей доступа к образовательным результатам обучающегося,
- службы (или лиц) поддерживающих применение ИКТ.

Для эффективного управления информационными ресурсами, формируемыми на региональном, муниципальном и школьном уровнях, разрабатывается информационная карта, которая позволит осуществлять не только

оперативное информационное обеспечение ШССУ, но и обмен информацией о лучших педагогических и управленческих практиках.

Информационная карта школьного уровня включает:

- *информационный раздел*, содержащий информацию об образовательной организации, проведении стажировок на базе организации, проблемных семинарах, мастер-классах, конференциях,
- *диагностический раздел*, включающий диагностические методики определения уровня развития профессиональной компетентности педагогов, позволяющие определить профессиональные дефициты и выстроить индивидуальный образовательный маршрут педагога в условиях освоения им инновационной практики в процессе стажировки, актуализировать те умения и навыки педагога, которые необходимы ему для успешной организации образовательного процесса,
- *методический раздел*, актуализирующий умения руководителя и педагога планировать и контролировать свою деятельность, осуществлять выбор образовательных ресурсов (рабочие программы, технологии, практические задания по подготовке обучающихся к ЕГЭ по предмету и др.), решать задачи или кейсы по выбору, проходить профессиональное тестирование и развивать свои образовательные потребности,
- *рефлексивный раздел* дает возможность стать активным участником форумов, добавлять полезные ссылки, презентации по актуальным для ШССУ темам, комментировать предлагаемые методики и лучшие педагогические практики по улучшению образовательных результатов, определять профиль педагогических компетенций, необходимых современному педагогу, формировать индивидуальный образовательный заказ и др.

Аналогичные разделы информационной карты создаются на региональном и муниципальном уровнях и включают работу по различным направлениям деятельности ШССУ или по категориям педагогов.

Вышеперечисленные информационные разделы (на сайте, в сетевых сообществах) на региональном, муниципальном и школьном уровнях будут способствовать успешному переходу ШССУ в режим устойчивого развития, а также позволят

- включиться в работу заинтересованным в получении позитивных образовательных результатов руководителям и педагогам,
- создать творческую группу для апробации различных моделей поддержки ШССУ,
- сократить время и трудозатраты организаторов взаимодействия с ШССУ по передаче необходимой информации,

- обеспечить функциональную надежность информационных модулей, созданных библиотекой (региональной, муниципальной, школьной), социально-педагогическими и психологическими службами региона, муниципалитета, школами, стабильно показывающими высокие образовательные результаты,

- получить аналитические материалы по работе с ШССУ и сформировать банк лучших управленческих и педагогических практик региона, муниципалитета, школы.

Организационными механизмами получения информационных ресурсов и реализации системы информационно-методического обеспечения ШССУ, могут служить результаты профессиональных конкурсов, курсов повышения квалификации, конференций, семинаров, вебинаров, результаты работы учительских сетевых сообществ, выставок - ярмарок новинок педагогической, психологической, управленческой и др. литературы.

Методические механизмы представляют собой комплекс направлений в деятельности муниципальных методических объединений, в том числе обеспечение ШССУ программно-методическими материалами; консультирование; руководство деятельностью стажерских площадок и экспериментальных и образовательных учреждений и площадок по развитию профессионального роста учителя, организация творческих неформальных профессиональных объединений педагогов; оказание помощи в организации деятельности (подготовке, проведении заседаний) педагогического совета, методического объединения и т.п.

Перспективным механизмом развития ШССУ является поддержка освоения учителями компетенций и позиций тьюторов, наставников, консультантов, модераторов, которые смогут обеспечить индивидуальное развитие каждого учителя ШССУ.

Эффективность реализации данной модели в целом в целом будут зависеть от модели ее финансирования на региональном и муниципальном уровнях.

Литература:

1. Выравнивание шансов детей на качественное образование Сборник материалов Высшая школа экономики национальный исследовательский университет, М., Изд. Дом НИУ ВШЭ. 2012.
2. Пинская М.А, Косарецкий С.Г., Фруммин И.Д. Школы, эффективно работающие в сложных социальных контекстах // Вопросы образования. 2011. № 4.
3. Болотина Т.В., Пригодич Е.Г. Модель учительского роста, ориентированная на поддержку школ, функционирующих в сложных социальных

условиях, М. ФГАОУ ДПО АПК и ППРО, 2016/электронный ресурс
www.apkpro.ru/doc/Болотина_Пригодич.pdf.

4. Малеванов Е.Ю., Национальная система учительского роста,
проект, версия 3.3., 23 мая 2016года, / электронный ресурс
www.apkpro.ru/doc/Малеванов%20Е.Ю._Конференция%201.06.16.pdf