



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
(минообразование Ростовской области)

пер. Доломановский, 31, г. Ростов-на-Дону, 344082
тел. (863) 240-34-97 факс (863) 267-86-44
E-mail: minobr@donland.ru;
min@rostobr.ru
<https://minobr.donland.ru>

06.09.2022 № 24/3.1-16387
на № _____ от _____

Начальнику отдела по делам
несовершеннолетних
и защите их прав

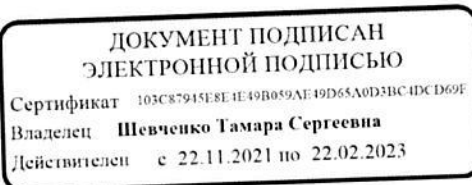
Иванову В.Н.

Уважаемый Виталий Николаевич!

В ответ на Ваше письмо от 23.08.2022 № 2/1486 министерство общего и профессионального образования Ростовской области направляет предложения в проект методических рекомендаций для комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администраций муниципальных образований Ростовской области по организации работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних и порядке действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в случае совершения несовершеннолетним суицида либо суицидальной попытки.

Заместитель министра

Морозова Наталья Владимировна
+7 (863) 240-46-56



Т.С. Шевченко

Организационные и содержательные аспекты психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних в рамках профилактики суицидального поведения в образовательных организациях Ростовской области

Выявление обучающихся, находящихся в кризисном состоянии и группы суицидального риска в образовательных организациях Ростовской области осуществляется на основании и в соответствии с приказом Минобразования Ростовской области:

1. «О порядке выявления и сопровождения обучающихся группы суицидального риска в образовательных учреждениях Ростовской области», приказами Минобразования Ростовской области от 12.07.2018 №533;

2. Изменения с учетом эпидемиологической обстановки (приказ Минобразования Ростовской области от 23.10.2020 №847 «О внесении изменений в приказ Минобразования Ростовской области от 12.07.2018 №533»).

3. «О порядке взаимодействия образовательных организаций Ростовской области при переводе обучающихся с риском суицидального поведения из одного образовательного учреждения в другое, либо при поступлении в профессиональную образовательную организацию» от 11.07.2018 №532.

В указанных документах прописаны организационные и содержательные вопросы выявления несовершеннолетних группы риска.

Далее представлен алгоритм выявления и сопровождения обучающихся группы суицидального риска для ответственных специалистов в образовательной организации (письмо Минобразования Ростовской области от 23.09.2021 № 24/3.2-14905), составленный на основании Порядка выявления и сопровождения обучающихся группы суицидального риска в образовательных организациях (далее - ОО) Ростовской области (приказ Минобразования Ростовской области от 12.10.2020 №847).

Сентябрь

1. Познакомить специалистов с приказом Администрации ОО об организации выявления и сопровождения обучающихся группы суицидального риска, который издается ежегодно в начале учебного года.

2. Организовать и проконтролировать обучение классных руководителей/воспитателей/руководителей групп заполнению «Таблицы факторов риска развития кризисных состояний и наличия суицидальных знаков», выявлению обучающихся группы суицидального риска и их сопровождению.

Программу разрабатывает педагог-психолог семинара, в случае отсутствия в ОО педагога-психолога обучение классных руководителей проводит специалист, ответственный за выявление и сопровождение обучающихся группы суицидального риска в ОО.

В качестве программы семинара можно использовать программу, рекомендованную в Методических рекомендациях по проведению обучения педагогов выявлению факторов суицидального риска и психологического неблагополучия несовершеннолетних обучающихся (письмо Минобрнауки Ростовской области от 04.04.2019 № 24/3.2 – 4491).

Критериями эффективности семинара являются:

- понимание классными руководителями/ воспитателями/ руководителями групп как заполнять «Таблицу факторов риска развития кризисных состояний и наличия суицидальных знаков»;

- знание того, как осуществлять мониторинг суицидальных знаков у обучающихся, на какие факторы и суицидальные знаки нужно обращать внимание в течение учебного года между периодами организованного выявления и кому об этом сообщать;

- знание того, как оказывать поддержку обучающимся в кризисном состоянии и мотивировать на обращение к специалисту (Приложение № 1).

С классными руководителями/ воспитателями/руководителями групп, не посетившими обучающий семинар, следует провести методические консультации по данному вопросу.

3. Проконтролировать предоставление актуальной информации обучающимся и их родителям о возможности получения психологической помощи, в том числе в дистанционном формате, с указанием контактов специалистов и учреждений с обязательным размещением ее на сайте ОО (Приложение № 2).

Октябрь, март

4. Организовать и проконтролировать заполнение классными руководителями/ воспитателями/руководителями групп «Таблицы факторов риска развития кризисных состояний и наличия суицидальных знаков».

5. Проконтролировать проведение педагогом-психологом анализа заполненных классными руководителями/ воспитателями/руководителями групп «Таблицы факторов риска развития кризисных состояний и наличия суицидальных знаков». Результатом анализа является первичный список обучающихся группы суицидального риска.

Критерием включения обучающегося в первичный список является наличие в его жизненной ситуации двух и более факторов, указанных в таблице (в некоторых случаях достаточно одного фактора (сигнала) для включения обучающегося в первичный список).

6. Проконтролировать проведение педагогом-психологом психологического обследования обучающихся, вошедших в первичный список.

Проведение диагностических обследований должно быть зафиксировано в журнале индивидуальной/групповой работы педагога-психолога, составлен аналитический отчет. Результатом является сформированный итоговый список обучающихся группы суицидального риска.

При отсутствии в штате педагога-психолога администрация ОО изыскивает возможности психологического обследования обучающихся группы суицидального риска (обращается в орган, осуществляющий управление в сфере образования, заключает договор о сотрудничестве с территориальным ППС-центром и др.)

7. Проинформировать администрацию ОО и классных руководителей/воспитателей/руководителей групп о выявленных обучающихся группы суицидального риска.

8. Проконтролировать информирование родителей (законных представителей) обучающихся группы суицидального риска о состоянии ребенка. Информирование родителей осуществляет классный руководитель, педагог-психолог или специалист, ответственный за выявление в образовательной организации (Приложение № 3).

Проведение бесед/встреч с родителями должно быть зафиксировано в журналах учета деятельности специалистов (индивидуальной работы завуча по ВР, педагога-психолога).

Следует записать дату встречи с родителями и суть договорённостей в журнал учета индивидуальной работы или журнал учёта работы с родителями. Если родители отказались прийти для беседы, сохраните информацию об исходящем звонке им.

9. В ситуации выявления умеренного или высоко суицидального риска (Приложение 4) направить обучающихся группы суицидального риска совместно с родителями на консультацию к врачу-психиатру (Алгоритм взаимодействия образовательных организаций и врачей-психиатров при выявлении несовершеннолетних, склонных к суицидальному поведению от 08.08.2022).

Ноябрь, апрель

10. Организовать разработку и утверждение психолого-педагогическим консилиумом (или другим коллегиальным совещательным органом ОО) индивидуальной программы комплексного сопровождения обучающегося группы суицидального риска. Для составления программы использовать Методические рекомендации по составлению и реализации индивидуальных программ комплексного сопровождения обучающихся группы суицидального риска (письмо Минобрнауки Ростовской области от 25.09.2017 № 24/3.20-7771).

Индивидуальные программы комплексного сопровождения обсуждаются и согласуются с родителями. Родители приглашаются на ПП-консилиум, или кураторы знакомят семью с проектом индивидуальной программы комплексного сопровождения, вносят после обсуждения с семьёй необходимые коррективы и организуют её выполнение.

При отказе родителей от получения помощи и реализации программы комплексного сопровождения необходимо получить их письменный отказ (в индивидуальной программе комплексного сопровождения обучающихся группы суицидального риска) и передать информацию об этом

в территориальную Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В течение учебного года

11. Контролировать реализацию индивидуальной программы комплексного сопровождения обучающегося группы суицидального риска.

Проведение консультаций, бесед с обучающимися и родителями должно быть зафиксировано в журналах учета деятельности специалистов (индивидуальной работы завуча по ВР, педагога-психолога).

12. Контролировать проведение куратором и специалистами, реализующими индивидуальную программу комплексного сопровождения обучающегося группы суицидального риска, промежуточной и итоговой оценки эффективности мероприятий программы.

13. Контролировать предоставление актуальной информации обучающимся и их родителям о возможности получения психологической помощи, в том числе в дистанционном формате, с указанием контактов специалистов и учреждений с обязательным размещением ее на сайте ОО в случае изменений.

Организация оказания индивидуальной психологической помощи обучающимся с суицидальным риском заключается в разработке и реализации индивидуальной комплексной программы сопровождения, основанной на принципе индивидуально-ориентированного подхода, который заключается в учёте личностных особенностей обучающегося и его окружения (семья, друзья, одноклассники); принципе комплексности, предполагающим привлечение к оказанию помощи всех субъектов профилактики; принципе системности - работа не только с обучающимся, но и его окружением (семья, друзья, одноклассники).

Индивидуальное комплексное сопровождение обучающихся группы суицидального риска включает в себя ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности:

- педагогическая помощь. Отслеживание и устранение пробелов в знаниях, определение системы дополнительных занятий и помощи. Создание обстановки успеха, одобрения, поддержки, доброжелательности;
- психологическая помощь. Диагностика, консультирование, проведение индивидуальной и групповой психологической коррекции;
- организация занятости и досуга. Вовлечение в общественно полезную деятельность, секции, кружки;
- медицинская помощь;
- социальная помощь.

Программа сопровождения может включать не все виды деятельности. В зависимости от анализа ситуации, диагностируемых проблем, возможностей образовательного учреждения и желания несовершеннолетних и их родителей, набор видов деятельности можно варьировать.

Для разработки и реализации программ сопровождения целесообразно привлекать только тех специалистов, которые в комплексе способны более эффективно решать выявленные проблемы как ребёнка, так и его семьи. Это

позволит создавать простую, но эффективную систему сопровождения

Реализация программы комплексного сопровождения предполагает обязательную оценку эффективности проведенной работы, в т.ч. с использованием психодиагностического инструментария.

При возникновении случая совершения суицида/суицидальной попытки, независимо от места совершения (во время образовательного процесса или в быту) проводится служебное расследование в соответствии с действующим законодательством и в 5-дневный срок предоставляется в отдел специального образования и здоровьесбережения в сфере образования минобразования Ростовской области следующие документы (в соответствии с приказом минобразования Ростовской области от 12.04.2016 №244 «О мерах по профилактике суицидов среди обучающихся и воспитанников образовательных организаций»):

- копия приказа о создании Комиссии;
- акт о несчастном случае по форме Н-2;
- справка Комиссии о проведении служебного расследования суицида/суицидальной попытки обучающегося/воспитанника;
- психолого-педагогическое заключение;
- план реабилитационных мероприятий.

Меры по реабилитации суицидента и его близкого окружения (либо близкого окружения погибшего) осуществляются с учетом Методических рекомендаций для специалистов образовательных организаций по оказанию психологической помощи в случае суицида или суицидальной попытки, разработанных специалистами ГБУ РО ЦППМ и СП, и составлении в дальнейшем индивидуальных комплексных программ сопровождения.

Приложение № 1

Как построить разговор с ребенком, находящимся в кризисном состоянии *

Основная задача педагога при разговоре с ребенком, находящимся в кризисном состоянии, – первичное прояснение ситуации и мотивирование на обращение к специалисту (школьному педагогу-психологу, иным специалистам).

В задачи педагога не входит оказание психологической помощи; однако при возникновении ситуации суицидального риска (в т.ч. при суицидальной

попытке) на территории школы педагог может оказаться единственным наиболее близким обучающемуся взрослым человеком и должен будет предпринять действия по снижению суицидального риска. Для таких случаев ниже описаны основные принципы и примеры построения беседы с человеком, находящимся в кризисном (тяжелом эмоциональном) состоянии.

Основные принципы разговора с ребенком, находящимся в кризисном состоянии:

- постараться нормализовать собственное эмоциональное состояние: исключить у себя панику и другие осложняющие реакции;

- уделять все внимание собеседнику, смотреть прямо на него, расположившись удобно, без напряжения напротив него (не через стол);

- вести беседу так, будто вы обладаете неограниченным запасом времени и важнее этой беседы для вас сейчас ничего нет. В процессе беседы целесообразно не вести никаких записей, не поглядывать на часы, не выполнять какие-либо «попутные» дела;

- учитывать, что нотации, уговаривания, менторский тон речи не эффективны и вредны (это лишь убедит подростка, что взрослый, который с ним разговаривает, его не понимает);

- нельзя приглашать на беседу подростка через третьих лиц (лучше сначала встретиться как бы невзначай, обратиться с какой-либо несложной просьбой или поручением, чтобы был повод для встречи). При выборе места беседы главное, чтобы не было посторонних лиц (никто не должен прерывать разговор, сколько бы он ни продолжался);

- дать возможность собеседнику высказаться, не перебивая его, и говорить только тогда, когда перестанет говорить он.

Структура разговора и примеры фраз для первичного прояснения намерений и оказания эмоциональной поддержки

1. Начало разговора: «Мне показалось, что в последнее время ты выглядишь расстроенным, у тебя что-то случилось?»

2. Прояснение намерений: «Бывало ли тебе так тяжело, что не хотелось жить/хотелось, чтобы это все поскорее закончилось?»

3. Активное слушание. Пересказать то, что собеседник рассказал вам, чтобы он убедился, что вы действительно поняли суть услышанного и ничего не пропустили мимо ушей: «Правильно ли я понял(а), что ...?»

4. Расширение перспективы: «Давай подумаем, какие могут быть выходы из этой ситуации? Как ты раньше справлялся с трудностями? Чтобы ты сказал, если бы на твоём месте был твой друг?»

5. Нормализация, вселение надежды: «Иногда мы все чувствуем себя подавленными, неспособными что-либо изменить, но потом это состояние проходит».

Примеры ведения диалога с человеком, находящимся в кризисном состоянии

Если подросток говорит:	Рекомендуемые варианты ответа:	Не рекомендуемые варианты ответа:
«Ненавижу учебу, школу, учителей и т.п.»	«Что ты хочешь делать, когда это чувствуешь?»	«Когда я был в твоём возрасте...» «Да ты просто лентяй!»
«Всем было бы лучше без меня!»	«Кому именно?» «На кого ты обижен?» «Ты очень много значишь для нас, и меня беспокоит твоё настроение. Скажи мне, что происходит»	«Не говори глупостей. Давай поговорим о чём-нибудь другом»
«Вы не понимаете меня!»	«Что я сейчас должен понять. Я действительно хочу это знать»	«Кто же может понять молодежь в наши дни?» «Я очень хорошо тебя понимаю»
«Я совершил ужасный поступок...»	«Давай сядем и поговорим об этом»	«Что посеешь, то и пожнешь!»
«А если у меня не получится?...»	«Если не получится, я буду знать, что ты сделал все возможное»	«Если не получится – значит, ты недостаточно постарался»

*Сборник памяток для администрации, педагогов (классных руководителей) образовательных организаций города Москвы по профилактике суицидального поведения среди обучающихся / Под ред. Вихристюк О.В. – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. – 55 с.

Приложение № 2

Инфраструктура медицинских и психологических услуг, оказываемых населению бюджетными организациями

Всероссийский Детский телефон доверия: 8-800-2000-122 (бесплатно, круглосуточно). Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей и подростков в трудной жизненной ситуации и их родителей.

Телефон доверия суицидологической службы Ростовского филиала ГБУ РО ПНД: 8 863 223-41-41. Профилактическая и консультативная помощь с целью предотвращения суицидальных и иных опасных действий.

Контакты территориального ППМС-центра _____

Контакты медицинского учреждения для записи к детскому психиатру

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Запись на консультацию по телефону: (863) 251-14-10 в будние дни с 09:00 до 17:30

Приложение № 3

Алгоритм беседы с родителями обучающихся группы суицидального риска*

Важные рекомендации:

Посмотрите, что за родители/законные представители перед Вами. Насколько адекватно отнеслись к сообщению. Не поверили, считают, что Вы драматизируете ситуацию или, напротив, информация повергла их в шок, выражают крайнюю озабоченность, настолько растеряны, что не способны

принять решение и слушать Вас. Затем принимайте решение о том, как преподнести информацию.

Не нужно пугать родителей/законных представителей. Нужно сообщить о результатах диагностики и Вашей озабоченности. Равнодушным родителям/законным представителям нужно объяснить серьезность последствий.

Не принимайте за родителей/законных представителей решений. Не обещайте помогать без их участия. Общайтесь с родителями/законными представителями до тех пор, пока не поймете, какие конкретные шаги они планируют предпринять и что уже предприняли.

В то же время, дайте родителям понять, что Вы не оставляете их один на один с проблемой.

Не сообщайте о Ваших выводах при других родителях.

Сообщение должно быть сделано корректно, без упреков родителям/законных представителей в допущении происходящего.

Алгоритм действий:

1. Пригласите родителей/законных представителей на беседу (не желательно сообщать по телефону).

2. Скажите о том, что Вы очень озабочены, что поведение ребенка (включая внешний вид, психическое состояние) очень схоже с суицидальным. Расскажите родителям/законным представителям, почему Вы сделали такие выводы, какие признаки суицидального поведения существуют.

3. Предложите обсудить план помощи ребенку, план снятия причин, провоцирующих возможную угрозу.

4. Поговорите с родителями/законными представителями о возможных причинах необычного для ребенка поведения (назовите основные причины).

5. Расспросите родителей/законных представителей о том, замечали ли они ранее признаки суицидального поведения (высказывал ли ребенок мысли о нежелании жить, предпринимал ли попытки, угрожал ли родителям и т.д.).

6. Предложите родителям/законным представителям вместе с Вами наблюдать за ребенком и отмечать все происходящие с ним изменения и обязательно держать связь с Вами, чтобы вовремя принять решение об экстренной помощи (вплоть до госпитализации, если необходимо).

7. Предложите родителям/законным представителям одновременно с наблюдением убрать с доступных мест опасные вещества (лекарства, уксус), изменить манеру общения с ребенком, больше с ним разговаривать, интересоваться его делами более подробно, по возможности, снизить нагрузку на психику ребенка (восприятие обострено), переключить ребенка с негативных мыслей на позитивные (спланировать совместную поездку или выходные вместе и т.д.), не оставлять его надолго в одиночестве.

8. Определите с родителями/законными представителями конкретные действия, меры, которые предпримут они и Вы (образовательная организация), определите сроки, когда Вы это сделаете, договоритесь быть на

связи (если ситуация сложная) или периодически общаться до момента решения проблемы.

9. Предложите родителям/законным представителям обратиться к психологу (если случай не критический), к специалистам в Вашем населенном пункте (заранее выясните, где такие имеются).

10. Расскажите родителям/законным представителям (дайте пару конкретных советов, больше не запомнят), как правильно себя вести в экстренной ситуации (что говорить ребенку, как реагировать).

11. Запишите дату Вашей встречи, суть договоренностей, сохраните Ваш исходящий звонок родителям/законным представителям (в сложной ситуации возьмите распечатку исходящих с Вашего телефона, чтобы иметь доказательства того, что Вы с родителями/законными представителями общались, созванивались, проблему поднимали, помощь предлагали). В самом худшем случае (при совершении попытки или завершенного суицида) Вам придется доказывать, что Вы не бездействовали.

*Информация с сайта «Социальное здоровье нации».

Приложение № 4

Примерная шкала оценки суицидального риска (рекомендации ВОЗ)

1. Риск отсутствует. По сути, риска нанесения себе вреда (членовредительства) не существует.

2. Незначительный. Суицидальные идеи ограничены, нет твердых планов или подготовки к нанесению себе вреда, известно всего лишь несколько факторов риска. Намерение совершить самоубийство не очевидно,

но суицидальные идеи присутствуют. У индивидуума нет определенных планов и не было попыток самоубийства в прошлом.

3. Умеренный. На лицо твердые планы и подготовка с заметным присутствием суицидальных идей, возможно наличие попыток суицида в прошлом, и, по крайней мере, два дополнительных фактора риска. Или, при наличии более одного фактора риска суицида, присутствуют суицидальные идеи и намерение, но отрицается наличие четкого плана. Присутствует мотивация улучшить, по возможности, свое текущее эмоциональное состояние и психологический статус.

4. Высокий. Четкие и твердые планы и подготовка к тому, чтобы причинить себе вред, или известно, что у индивидуума были многочисленные попытки самоубийства в прошлом, наличие двух или более факторов риска. Суицидальные идеи и намерения вербализуются наряду с хорошо продуманным планом и средствами для выполнения этого плана. Индивидуум проявляет когнитивную жесткость и отсутствие надежд на будущее, отвергает предлагаемую социальную поддержку.